



ACTUALITÉS | PERSPECTIVES | PRATIQUE | ANNONCES | **LE DESK** | LE KIOSQUE | NEWSLETTERS | MULTIMÉDIA | RÉFÉRENCES

International | Planète | Europe | Politique | Société | Carnet | Economie | Médias | Sports | Technologies | Culture | L'économie en crise

Reactions, blogs, forums  
Rejoignez la communauté  
des abonnés

**Le Monde.fr**  
ÉDITION ABONNÉS

6 €/mois  
+ 30 jours offerts

Abonnez-vous ▶

ACCUEIL | MARCHÉS | SOCIÉTÉS | DÉPÊCHES | ÉTUDES

CAC40 **2 750,55** -4,25% | DOW JONES **7 365,67** -1,34% | 1 € **1,2836€** -0,01% | OR (\$) **992,65** +0,00% | BARIL PÉTROLE NEW-YORK (\$) **39,08** +7,72%

## L'audience des sites Internet mesurée par Médiamétrie fait polémique

LE MONDE | 04.02.09 | 19h04 • Mis à jour le 05.02.09 | 17h27

EDITION ABONNÉS Abonnez-vous 6 € | RÉAGISSEZ (8) | CLASSEZ | IMPRIMEZ | ENVOYEZ | PARTAGEZ

L'institut Médiamétrie est au cœur d'une minitornade dans la galaxie Internet. A l'origine de cette polémique se trouve la mesure d'audience des sites Internet pour le mois de décembre 2008, rendue publique fin janvier. Le "Top 50 des sites" fait apparaître des hausses aussi brutales que suspectes.

L'accusation vient notamment d'un ancien journaliste du *Figaro*, Emmanuel Torregano, qui pointe certaines "anomalies", sur son site *electronlibre.info*. "L'enquête menée par Nielsen et Médiamétrie sur le mois de décembre ressemble plus à une mauvaise farce qu'à un instrument fiable, capable d'épauler les agences médias et les annonceurs dans leur travail", déplore-t-il. Et il se demande si certaines audiences ne sont pas "dopées".



Découvrez le Desk, votre écran de contrôle et de suivi de l'information en temps réel.

**Abonnez-vous au Monde.fr : 6€ par mois + 30 jours offerts**

### LES MESURES DE L'ACTIVITÉ EN LIGNE

Il existe deux façons principales de recueillir les données décrivant l'activité des sites: par un comptage des connexions et des pages directement sur chaque site, ou par le suivi d'un échantillon d'internautes actifs sur l'ensemble d'Internet.

Le comptage réalisé sur un site, selon la technique "site-centric", utilise des marqueurs (ou tags) présents sur chaque page. Toute connexion ou toute page téléchargée est pointée de façon exhaustive par le navigateur qui en rend compte à l'organisme de mesure. Les données ainsi collectées sur chaque ordinateur établissent des mesures de fréquentation ou d'audience certifiées par l'organe de contrôle OJD.

Le suivi d'un échantillon d'internautes, selon la technique "user-centric", est réalisé à l'aide d'un boîtier installé à cette fin et qui

Le classement de Médiamétrie est particulièrement avantageux pour *lexpress.fr*, qui gagne 1,3 million de visiteurs en un mois, passant de la 50<sup>e</sup> à la 43<sup>e</sup> place, et pour *lefigaro.fr*, qui gagne près de 200 000 visiteurs. *Aufeminin.com* fait mieux, puisqu'il gagne plus de 3 millions de visiteurs et passe de la 19<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> place. Or, ces mouvements de grande ampleur ne sont pas confirmés par d'autres sources. Selon l'institut américain Comscore, le site du *Monde* devance largement celui du *Figaro* avec 3,1 millions de visiteurs uniques en France en décembre 2008, contre 2,3 pour son concurrent. Les chiffres de l'OJD, qui mesurent les visites venant de France et du monde entier, placent aussi largement *Le Monde* en tête. Enfin, l'outil Google Trends ou le site de mesure de trafic *Alexa.com*, accessibles à tous les internautes, donnent des résultats diamétralement opposés à ceux de Médiamétrie. Parmi les hebdomadaires, le site du *Nouvel Observateur* devance celui de *L'Express*.

### INSTRUMENT DE MESURE

Comment expliquer de telles bizarreries ? Pour M. Torregano, "l'instrument de mesure ne semble pas être en cause. Les anomalies sont à chercher du côté des sites mesurés." Le journaliste avance qu'il est possible "d'acheter de l'audience, comme l'on accroît artificiellement les performances d'un sportif". En s'adressant à des agences de marketing spécialisées qui ont repéré divers procédés pour influencer le panel Netratings de Médiamétrie. Par exemple, en ayant recours aux jeux en ligne qui redirigent automatiquement sur des sites.

Une autre astuce consiste à utiliser le "co-

### Vos réactions

Ernest :

“ Pardon, mais on ne peut pas être juge et partie. Le Monde.fr étant le principal bénéficiaire de cette controverse, peut-être aurait-il pu prêter une oreille bienveillante à une critique parmi tant d'autres? Je doute fort que le conjugeur.com explique une partie significative de l'audience du Figaro.fr... Médiamétrie a toujours fait preuve jusqu'à preuve du contraire d'un grand professionnalisme. ”

Réagissez

Découvrez les 8 réactions

### Les offres du Monde.fr

Comparez les séjours des plus grands voyageurs en sélectionnant votre voyage vers une destination de rêve



Imprimante laser couleur Xerox Phaser™ 6125 : un jeu de toners couleur gratuit en plus à l'achat.



Vois, hôtels, week-ends et séjour à petits prix ! Profitez de nos offres exceptionnelles, partout dans le monde !



Faites une belle rencontre... Sur Le Monde.fr avec Parship, trouvez la personne qui vous correspond vraiment !



Offre spéciale PMU  
30€ offerts pour parier en ligne  
Profitez-en !



### Vos offres d'emploi

Talents.fr

Directeur(trice) des opérations (h/f)  
EXPERTEER

Scientifiques (h/f)  
INRIA

Project controller (h/f)  
EXPERTEER

Directeur(trice) de production agricole (h/f)  
MICHAEL PAGE

Chef de région pièces & services (h/f)  
MICHAEL PAGE

Directeur(trice) de production (h/f)  
MICHAEL PAGE

▶ Toutes les offres d'emploi

moucharde les actions en ligne des internautes. Cette méthode rappelle la façon dont les téléspectateurs sont suivis pour mesurer l'audience des chaînes de télévision. Les données recueillies sont traitées comme tout échantillon représentatif d'une population lors d'une étude systématique. Les instituts Médiamétrie/Netratings et Comscore sont les principaux utilisateurs de cette technologie.

Enfin, on voit émerger des évaluations de l'activité des sites réalisées par Google Trends ou Alexa.com à partir de l'observation des serveurs de trafic d'Internet pour établir des taux de pénétration du marché par un site et, parfois, des nombres de visiteurs uniques.

## Sur le même sujet

### COMPTE RENDU

Les annonceurs contraignent les médias à casser leurs tarifs publicitaires



**COMPTE RENDU** Pour survivre, la presse d'annonces migre sur Internet

**COMPTE RENDU** Loi ou accord ? Le difficile encadrement de la publicité alimentaire à la télévision

**COMPTE RENDU** La presse américaine, en difficulté, cherche à enrayer la baisse de sa diffusion

d'audience et de co-branding". Médiamétrie a d'ores et déjà programmé une réunion le 13 février avec "les grands acteurs du Web" pour aborder ce sujet hautement sensible.

## Xavier Ternisien

Article paru dans l'édition du 05.02.09.

**Abonnez-vous au Monde à 16€/mois**



## LES DEPECHEES : ECONOMIE avec Reuters

Strauss-Kahn favorable au lancement d'un emprunt européen Reuters 14h30

CORRECTION Sarkozy pour une position européenne commune au G20 Reuters 12h10

**Edition abonnés** B.Smaghi wants ECB role in euro zone bank supervision Reuters 15h05

**Edition abonnés** CORRECTED - Bini Smaghi-ECB should supervise euro zone banks Reuters 14h45

► Toutes les dépêches

## COMMUNICATION FINANCIERE Publicité

SAINT-GOBAIN : Modalités de mise à disposition de prospectus

ROCAMAT : Communiqué sur comptes, résultats, chiffres d'affaires

HENRI MAIRE : Information financière trimestrielle

SAINT-GOBAIN : Communiqué sur comptes, résultats, chiffres d'affaires

## ANNONCES GOOGLE

### Gains de 1000€ par Mois

Gagnez entre 200 et 500€ par jour ! Ma Méthode est efficace à 100%  
[www.Gagner-Gros.com](http://www.Gagner-Gros.com)

### Le régime qui marche

perdre jusqu'à 16 kilos par mois – rapide & sans yoyo. 100% garantie !  
[maigrir.elan-sil.fr](http://maigrir.elan-sil.fr)

### Literie Sur Mesure

Achetez Votre Matelas à l'usine Le Spécialiste De La Literie.  
[royal-matelas.fr/Fabricant\\_Literie](http://royal-matelas.fr/Fabricant_Literie)

### Service Carrière d'élite

Postes de Haut Niveau +50-200k € Discretion et Anonymat Garantis !  
[Experteer.fr](http://Experteer.fr)

## Economie



## Et aussi



Sur les Bourses, la  
sinistrose s'enracine

La Californie en  
récession vote des  
mesures drastiques

Dix ans après, le  
retour de "Bibi"  
Nétanyahou

Dix projets pour le  
Grand Paris



## Le Monde ABONNEMENTS

Abonnez-vous au Monde à 16€

Déjà abonné au journal

Le journal en kiosque

La boutique du Monde

Rencontres professionnelles



Actualité : [International](#) [Europe](#) [Politique](#) [Société](#) [Environnement](#) [Sciences](#) [Technologies](#) [Culture](#)  
[Sports](#) [Vidéos](#) [Blogs](#)

Événements : [La crise financière](#) [La guerre de Gaza](#)

Pratique : [Programme télé](#) [Jeux](#) [Examens](#) [Livres](#) [Cinéma](#) [Météo](#) [Trafic](#) [RSS](#) [Newsletter](#)

Voyage : [Voyage France](#) [Voyage Europe](#) [Voyage Afrique](#) [Voyage Amériques](#) [Voyage Asie](#) [Voyage à thème](#)

Faire-part : [Faire-part mariage](#) [Faire-part naissance](#) [Faire-part baptême](#) [Déclaration d'amour](#) [Saint Valentin](#) [Carte vœux](#) [Carte anniversaire](#)

Les sites du groupe : [Télérama.fr](#) [Talents.fr](#) [Le Post.fr](#) [CourrierInternational.com](#) [Monde-Diplomatique.fr](#)