

Née le 27/09/1971

77500 Chelles

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1004201544

Assistante de direction

Objectifs

Intégrer une équipe dynamique et mettre à son service mon savoir-faire et mon expérience.

Ma recherche

Je recherche un stage de courte durée, en Ile de France, dans le Bâtiment.

Expériences professionnelles

2008 - 2008 :

Expert / Experte automobile d'assurance

cfm polyexpert, société d'expertise assurances

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

□Gestion du courrier : ouverture, tri, identification, distribution

□Encaissement des chèques : saisie informatique et remise en banque

□Attribution des missions d'expertise par ordre d'urgence, secteur géographique et compétences des experts

□Commande de fournitures

□Organisation des salles de réunions et des stages : accueil, préparation du matériel, photocopies de documents

□Filtrage des appels téléphoniques et accueil physique

□Ouverture, composition et suivi des dossiers assurés

□Surveillance des respects des délais qualité au moyen de tableaux

□Prise de rendez-vous, tenue d'agenda

□Rédaction et frappe des rapports d'expertise, courriers...

□Scanne de documents

□Retouche et montage photos

□Facturation

□Classement

□Contact quotidien avec la direction, les compagnies d'assurances et les assurés : accueil des clients en difficulté, interface avec les compagnies d'assurances, reporting journalier des missions d'expertise et synthèse globale auprès de la direction

□Notions d'anglais

□Excel et Word

Permis

Centres d'intérêts

Brocantes, marchés