

Né en 1978

--

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 1010280954**

## **Manager d'équipes pluridisciplinaires opérationnelles et fonctionnelles secteur immobilier**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### **Expériences professionnelles**

---

#### **/ - à ce jour :**

##### **Conciergerie d'immeuble**

ce jour icade p.f.l responsable de site, puis responsable du département proximité réalisations administratives mise en oeuvre de nouvelles procédures visant améliorer la satisfaction client , □ sortie de conventionnement du patrimoine et application des mesures art.17c, □ mise en oeuvre de nouvelles procédures visant réduire les impayés et la vacance, □ mise en place, dans le cadre du décret du portant sur les charges récupérables, de la reprise du traitement des ordures ménagères par le personnel de gardiennage (150 collaborateurs) dans un délai de trois mois. □ accompagnement du personnel administratif et de proximité dans le processus de vente d'un parc immobilier de 16 000 logements et de reprise de 150 collaborateurs. réalisations techniques acquisition d'un terrain pour un projet de construction d'une maison individuelle et d'un immeuble d'habitation collectif (8 logements en cours).

#### **/ - à ce jour :**

##### **Négociateur / Négociatrice en immobilier d'entreprise**

actia immobilier négociateur, puis responsable commercial réalisations administratives □ recrutement d'une équipe de 10 négociateurs, □ création d'un service de gestion locative et développement d'un portefeuille de gestion, □ création d'une procédure transaction/prospection et de la matrice intranet, □ création et mise en place d'une procédure commerciale dans le cadre de la réhabilitation d'une ancienne clinique en immeuble d'habitation collectif de 54 logements. □ collaboration la création d'un groupe d'intérêt économique (courtage, gestion/transaction immobilière, rénovation tous corps d'état). réalisations techniques □ réalisation d'une habitation partir d'un local d'une collectivité, traitement personnel de tous les corps d'état.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

#### **Management**

&#61607;Animation des équipes de Responsables de Sites (19 personnes) afin de réaliser les objectifs définis par le Directeur Général,

&#61607;Recrutement et encadrement des Responsables de Sites,

&#61607;Evaluation régulière des collaborateurs et proposition de mesures relatives à la gestion du personnel (formation, rémunération, mobilité, sanction, procédure),

&#61607;Animation de réunions mensuelles de reporting.

#### **Gestion/Finance**

• Veiller à l'optimisation du réseau commercial et à l'efficacité du contrôle des entreprises de maintenance (150 prestataires),

• Contrôler la bonne application des procédures de traitement des cycles de gestion sur un patrimoine de 10 000 logements (commercial, encaissement, sécurité, gestion de la demande client, entretien du patrimoine),

• Analyser les résultats de gestion (impayés, vacances, budgets 10 M€, qualité de service, gestion de la demande client, veille sécurité) et proposer des actions nécessaires pour les améliorer.

#### Relations publiques

• Représenter la société ICADE auprès des collectivités locales (10 communes) et partager avec le Directeur du Pôle la présidence des AS/AFUL.

•  Assurer les relations avec les associations de locataires et répondre à leurs interrogations sur les redevances de charges.