

Né le 30/03/1976  
**69100 Villeurbanne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1101111352**



## Responsable commercial

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

**2000 :**

bts communication et publicite en alternance + bac economique et social

### Expériences professionnelles

**/ à ce jour :**

**Responsable de clientèle immobilier locatif**

aujourd'hui responsable commercial gestion locative lamy residences / nexity lyon (69) développement de l'activité commerciale et locative de plus de lots 55 résidences étudiantes pilotage de l'ensemble des activités commerciales de vente définition de l'offre commerciale et de la politique tarifaire détermination des axes et des stratégies de commercialisation. mise en place des outils et des documents commerciaux visant la commercialisation des résidences étudiantes management et encadrement des équipes commerciales sur les sites définition et supervision de l'activité commerciale formation et animation d'un réseau commercial présent dans près de 46 villes déplacements et visites afin d'assurer le contrôle et le suivi de la mise en oeuvre de la stratégie commerciale mise en place et suivi des reportings commerciaux et financiers analyse et contrôle des résultats commerciaux prospection, développement et gestion des relations grands comptes (universités, ecole, entreprises)

**/ à ce jour :**

**Commercial vendeur / Commerciale vendeuse d'espaces publicitaires**

attaché développement commercial le progres (presse quotidienne régional) lyon (69) animation et gestion d'un réseau de 300 diffuseurs de presse gestion du réseau de diffuseurs et augmentation du maillage afin de développer la vente numéro prospection et création de nouveaux points de vente (commerce de proximité et gms) merchandising / implantation de plv / vente d'enseignes lumineuses recrutement, formation et encadrement d'étudiants pour des opérations de vente sur sites

**/ à ce jour :**

**Responsable fidélisation clientèle**

conseiller clientèle multimedia société générale centre de relation clientèle lyon (69) gestion, fidélisation et développement de portefeuilles clients (particuliers) accueil et orientation de la clientèle, traitement d'opérations courantes guichet réception et traitement des appels relatifs la gestion du compte, l'information produit, l'avant vente

**/ à ce jour :**

**Responsable marketing Internet**

assistant de communication / webmaster efront location de logiciels sur internet paris (75) collaboration la stratégie de communication (salon, forum, campagne publicitaire presse, radio et internet) gestion de la relation client, des partenariats et des prestataires pilotage et coordination de la conception, de la création et du

référencement des sites internet du groupe

#### **/ à ce jour :**

##### **Responsable communication interne et externe**

assistant de communication / webmaster france telecom direction regionale lyon (69) création et conduite d'actions de communication interne (journal interne, newsletter, site intranet) gestion de la relation presse (dossier et communiqués de presse) et des partenariats responsable de l'animation, du contenu et du référencement des sites internet et intranet

#### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

#### **Atouts et compétences**

---

- Informatique / Bureautique (Windows 95 à Vista, suite Microsoft Office) / Internet (Navigation, Moteur de recherche)
- Etude Marché, management, prospection, négociation, fidélisation, marketing, communication,

#### **Centres d'intérêts**

---

- Passionné de cinéma et de musique, féru de littérature
- Entraîneur et joueur de basket depuis l'âge de 16 ans, pratique régulière du squash et du roller