Né en 1974
75019 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1103041556

Assistante de direction bilingue

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

Formation diplômante d'Assistante de Direction niveau III Bac+2, en cours + Baccalauréat A1 (Philosophie-Mathématiques) 1995 + CAP-BEP Hébergement à Besançon au Cours Hôtelier, 1996

Expériences professionnelles

2010 : Assistante de Direction, Comfort Hotel Bastille**, Paris 11e 2007-2009 : Réceptionniste intérimaire ADAPTEL : Citadines / Citéa Best Western / Exclusive Hôtel / Hôtels indépendants

2006 : Réceptionniste, Hôtel Chambiges****, Paris 8e 2003-2006 : Chef de réception, Comfort Hotel Bastille**, Paris 11e

1999-2003 : Réceptionniste puis Chef de réception, Hôtel des Victoires***, Paris 1er 1999 : Standardiste, Gouvernante d'étages intérimaire chez ADAPTEL : Hôtel Copthorne**** à Roissy Mercure / Ibis

1998-1999 : Réceptionniste, Hôtel Le Terminus**, Niort (79) 1997 : Gouvernante d'étages, Royal Horseguard Hotel****, Londres

1997 Gouvernante d'étages, Oatlands Park Hotel**** Weybridge, Angleterre 1996 : Stage gouvernante d'étages, Hôtel GOLF PLAZA**** à Sainte-Maxime

Langues

- Anglais courant + Espagnol intermédiaire + Notions d'italien et d'allemand parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueil physique et téléphonique
Renseignement clientèle
Techniques administratives, rédaction de courriers
Traiter et transmettre les décisions, les notes de service, les contrats en interne et en externe
Classement / Archivage
Encaissement / Facturation
Relances débiteurs
Etablir les commandes de matériel, de fournitures, de consommables et vérifier la conformité des livraisons
Enregistrement des réservations
Yield management
Coordonner l'activité d'une équipe

Bureautique :

Word

Excel
Power Point
Access

Logiciels spécifiques à l'hôtellerie
Idilor, Multimicro, Innsite, Medialog, Frontres, Topsys, Hotellio, Visual Generation, Accecit

Matiéres étudiées :

Comptabilité / Gestion financièreDroit civil,
Droit commercial et Droit du travail
Commerce international
Marketing
Anglais des affaires et du commerce
Ecrits professionnels
(Expert)