Née le 10/08/1973
77360 Vaires Sur Marne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1105041237

Secretaire polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

BTS TOURISME

Expériences professionnelles

2010
2005 - 2010 Assistante commerciale - E.R.P Bureau d'étude structure béton (Bussy, 77) Missions : - Réalisation du traitement commercial et administratif des activités de l'entreprise en collaboration avec le gérant et le comptable - Assistanat, gestion de la trésorerie, relations bancaires, constitution des dossiers d'appels d'offres, préparation des éléments comptables

2004
2002 - 2004 Secrétaire - Société SECURITEC (Le Perreux, 94) Missions : - Accueil, standard téléphonique, gestion du courrier (frappe, affranchissement…) - Assistance administrative auprès des collaborateurs

2002
2000 - 2002 Technico commercial - Sarl DPC SPORTS ET VOYAGES (Lognes, 77) Missions : - Conception et accompagnement de voyages VIP autour d'évènements sportifs - Prospection, négociation du contrat de vente et fidélisation de la clientèle

1999
1997 - 1999 Agent commercial réservation - Compagnie aérienne KLM (Paris, 75) Missions : - Gestion des réservations et émission des billets - Formation des nouveaux agents de réservation à Amsterdam (6 mois)

1997
1996 - 1997 Assistante marketing - Compagnie aérienne KLM (Paris, 75) Missions : - Gestion des litiges au service relation clientèle - Gestion marketing du programme de fidélisation de la compagnie

Langues

- ANGLAIS parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

 Techniques de secrétariat (accueil, courrier, standard téléphonique, classement, ..)
 Prise de rendez-vous, organisation de planning
 Suivi administratif des dossiers du personnel (paie, état de présence,…)
 Gestion des commandes
 Suivi des éléments de trésoreries et rapprochements bancaires
 Vérification des frais généraux et des factures
 Procédure d'appels d'offre
 Prospection client, relation fournisseur, suivi commercial

 Fidélisation de la clientèle (Expert)

Permis

B