Né en 1973
63530 Enval
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1109021104

Responsable s.a.v. et formation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Midi Pyrennées, dans le Bâtiment.

Formations

1992/1994 Brevet de Négociateur en Immobilier (Bac +2) à l'I.P.C.C.I de Clermont-Ferrand.

1990/1992 Brevet de Technicien de Chantier - Bâtiment et Génie Civil à l'Ecole Nationale des Métiers du Bâtiment à Felletin (Creuse)

Expériences professionnelles

2011
Depuis le 01/04/06 Responsable SAV et Formation Zone Sud au sein d'IMERYS TC (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 Quincieux)

2006
Du 01/01/00 au 31/03/06 Responsable bureau d'étude et Hot line au sein d'IMERYS TC (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 Quincieux)

1999
Du 01/10/96 au 31/12/99 Technico-commercial au sein d'IMERYS TC (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 Quincieux)

1996
Du 01/10/95 au 31/07/96 Assistant service technique-coordinateur de travaux au Service Génie Infrastructure (service national au 92éme R.I. de Clermont-Ferrand)

1995
Du 01/09/94 au 30/09/95 Négociateur en immobilier S.A.R.L. Senéze Immobilier (63000 Clermont-Ferrand)

Langues

- □Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Gestion du Service Après Vente et formation :
Règlement de litiges sur 4 régions :
-respect et maîtrise des budgets,
-rédaction de courriers, rapports, procès-verbaux, transaction amiable,
-expertises d'assurances et judiciaires couverture,
Membre de Groupes de Travail :
-D.T.U. Couverture dans le cadre de la Fédération Française des Tuiles et Briques.
-Photovoltaïque pour le compte de Qualit'ENR (appellation Quali PV).
Responsabilité et animation de 5 centres de formation en matière de :

-technique bâtiment (+ de 3000 professionnels reçus en formation depuis 2006)
-photovoltaïque Quali PV Bât dans le cadre de la charte EFIQUA PV de Qualit'ENR (980 professionnels formés depuis 2007).

•Etude et développement :
Organisation, gestion et développement du BE et Hot Line technique pour professionnels et particuliers.
Etudes de projets en matière de :
-mise en oeuvre suivant le D.T.U. et prescriptions particulières hors réglementation.
-études de gironnages, toitures courbes, produits et calepinages.
Conception et coordination de documentations techniques et commerciales.
Développement et mise à jour d'outils interactifs de calcul et d'assistance technique internet.
Etudes, développement et mise au point de solutions produits (performances d'étanchéité à l'eau, crochets de fixation tuiles à l'arrachement au vent).

•Techniques du bâtiment et commerce :
Conception de projets de bâtiments :
-Création d'avant-projet, devis estimatif, plans, descriptif travaux, permis de construire.
-Marché de travaux, montage de dossiers de financements.
Conduite de chantiers en rénovation/réhabilitation :
-Elaboration des plannings, suivi des travaux de gros oeuvre et second oeuvre.
-Organisation de réunions de chantier, rédaction de procès-verbaux de réception.
-Respect des règles de construction et de sécurité.
Gestion de patrimoine locatif.

•Informatique :
Bureautique (Word, Excel, Acrobate Reader, PowerPoint, Access, Photoshop).
Dessin et Technique (V-Cad, AutoCad, Dacad, SmartSketch, Ajaris, PV Syst, Pv Sol). (Expert)

Centres d'intérêts

- Randonnée, patrimoine, cinéma, bricolage.

annuel (hors : participation ; intéressement ; prime de vacance ; objectif ; frais de vie et véhicule de fonction).