

Né en 1973  
**63530 Enval**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1109021104**



## Responsable s.a.v. et formation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**1994 :**

/ brevet de négociateur en immobilier (bac +2) l'i.p.c.c.i de clermont ferrand.

**1992 :**

/ brevet de technicien de chantier bâtiment et génie civil l'ecole nationale des métiers du bâtiment felletin (creuse)

### Expériences professionnelles

---

**2011 - 2011 :**

Opérateur / Opératrice arrivée et préparation de terre en céramique

depuis le 01/04/06 responsable sav et formation zone sud sein d'imerys tc (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 quincieux)

**2006 - 2006 :**

Opérateur / Opératrice arrivée et préparation de terre en céramique

du 01/01/00 31/03/06 responsable bureau d'étude et hot line sein d'imerys tc (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 quincieux)

**1999 - 1999 :**

Vendeur / Vendeuse carreau

du 01/10/96 31/12/99 technico commercial sein d'imerys tc (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 quincieux)

**1996 - 1996 :**

du 01/10/95 31/07/96 assistant service technique coordinateur de travaux service génie infrastructure (service national 92ème r.i. de clermont ferrand)

**1995 - 1995 :**

du 01/09/94 30/09/95 négociateur en immobilier s.a.r.l. senéze immobilier (63000 clermont ferrand)

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Gestion du Service Après Vente et formation :

Règlement de litiges sur 4 régions :

- respect et maîtrise des budgets,
- rédaction de courriers, rapports, procès-verbaux, transaction amiable,
- expertises d'assurances et judiciaires couverture,

•Membre de Groupes de Travail :

- D.T.U. Couverture dans le cadre de la Fédération Française des Tuiles et Briques.
- Photovoltaïque pour le compte de Quali'ENR (appellation Quali PV).

•Responsabilité et animation de 5 centres de formation en matière de :

- technique bâtiment (+ de 3000 professionnels reçus en formation depuis 2006)
- photovoltaïque Quali PV Bât dans le cadre de la charte EFIQUA PV de Quali'ENR (980 professionnels formés depuis 2007).

•Etude et développement :

•Organisation, gestion et développement du BE et Hot Line technique pour professionnels et particuliers.

•Etudes de projets en matière de :

- mise en oeuvre suivant le D.T.U. et prescriptions particulières hors réglementation.
- études de gironnages, toitures courbes, produits et calepinages.

•Conception et coordination de documentations techniques et commerciales.

•Développement et mise à jour d'outils interactifs de calcul et d'assistance technique internet.

•Etudes, développement et mise au point de solutions produits (performances d'étanchéité à l'eau, crochets de fixation tuiles à l'arrachement au vent).

•Techniques du bâtiment et commerce :

•Conception de projets de bâtiments :

- Création d'avant-projet, devis estimatif, plans, descriptif travaux, permis de construire.
- Marché de travaux, montage de dossiers de financements.

•Conduite de chantiers en rénovation/réhabilitation :

- Elaboration des plannings, suivi des travaux de gros oeuvre et second oeuvre.
- Organisation de réunions de chantier, rédaction de procès-verbaux de réception.
- Respect des règles de construction et de sécurité.

•Gestion de patrimoine locatif.

•Informatique : □ □

•Bureautique (Word, Excel, Acrobat Reader, PowerPoint, Access, Photoshop).

•Dessin et Technique (V-Cad, AutoCad, Dacad, SmartSketch, Ajaris, PV Syst, Pv Sol).

## Centres d'intérêts

---

Randonnée, patrimoine, cinéma, bricolage.

annuel (hors : participation ; intéressement ; prime de vacance ; objectif ; frais de vie et véhicule de fonction).