Responsable S.A.V. et Formation

63530 ENVAL · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1109021104

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1994

/ brevet de négociateur en immobilier (bac +2) l'i.p.c.c.i de clermont ferrand.

1992

/ brevet de technicien de chantier bâtiment et génie civil l'ecole nationale des métiers du bâtiment felletin (creuse)

Expériences professionnelles

2011 - 2011 — Opérateur / Opératrice arrivée et préparation de terre en céramique

depuis le 01/04/06 responsable sav et formation zone sud sein d'imerys tc (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 quincieux)

2006 - 2006 — Opérateur / Opératrice arrivée et préparation de terre en céramique

du 01/01/00 31/03/06 responsable bureau d'étude et hot line sein d'imerys tc (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 quincieux)

1999 - 1999 — Vendeur / Vendeuse carreau

du 01/10/96 31/12/99 technico commercial sein d'imerys tc (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 quincieux)

1996 - 1996

du 01/10/95 31/07/96 assistant service technique coordinateur de travaux service génie infrastructure (service national 92éme r.i. de clermont ferrand)

1995 - 1995

du 01/09/94 30/09/95 négociateur en immobilier s.a.r.l. senéze immobilier (63000 clermont ferrand)

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Compétences

Gestion du Service Après Vente et formation :
Règlement de litiges sur 4 régions :
-respect et maîtrise des budgets,
-rédaction de courriers, rapports, procès-verbaux, transaction amiable,
-expertises d'assurances et judiciaires couverture,
ðüMembre de Groupes de Travail :
-D.T.U. Couverture dans le cadre de la Fédération Française des Tuiles et Briques.
-Photovoltaïque pour le compte de Qualit'ENR (appellation Quali PV).
ðüResponsabilité et animation de 5 centres de formation en matière de :
-technique bâtiment (+ de 3000 professionnels reçus en formation depuis 2006)
-photovoltaïque Quali PV Bât dans le cadre de la charte EFIQUA PV de Qualit'ENR (980 professionnels formés depuis 2007).

•Etude et développement :
ðüOrganisation, gestion et développement du BE et Hot Line technique pour professionnels et particuliers.
ðü”WGVFW2 FR &ö¦WG2 Vâ Ö Fž‡&R FR

-–Ö—6R Vâ öWWg&R 7V—`ant le D.T.U. et prescriptions particulières hors réglementation.
-ž—GVFW2 FR v—&öææ vW0, toitures courbes, produits et calepinages.
ðü”6öæ6W F–öâ WB 6ö÷&F–æ F–öâ FR Fö7VÖVçF F–öç2 FV6†æ— VW2 WB 6öÖÖW&6– ÆW0.
ðü”N•veloppement et mise à jour d'outils interactifs de calcul et d'assistance technique internet.
ðü”WGVFW0, développement et mise au point de solutions produits (performances d'étanchéité à l'eau, crochets de fixation tuiles à l'arrachement au vent).

••@echniques du bâtiment et commerce :
ðü”6öæ6W F–öâ FR &ö¦WG2 FR .'F–ÖVçG2
-”7.– F–öâ Bv vant-projet, devis estimatif, plans, descriptif travaux, permis de construire.
-”Ö &6Ž’ FR G avaux, montage de dossiers de financements.
ðü”6öæGV—FR FR 6† çF–W'2 Vâ .–æðvation/réhabilitation :
-”VÆ &÷ ation des plannings, suivi des travaux de gros oeuvre et second oeuvre.
-”÷&v æ—6 F–öâ FR .—Væ–öç2 FR 6† çF–W , rédaction de procès-verbaux de réception.
-•&W7 V7B FW2 .†vÆW2 FR 6öç7G uction et de sécurité.
ðü”vW7F–öâ FR G imoine locatif.

•”–æ`ormatique :™
ðü”'W&V WF— VR …pord, Excel, Acrobate Reader, PowerPoint, Access, Photoshop).
ðü”FW76–â WB Technique (V-Cad, AutoCad, Dacad, SmartSketch, Ajaris, PV Syst, Pv Sol).

Loisirs

Randonnée, patrimoine, cinéma, bricolage.

annuel (hors : participation ; intéressement ; prime de vacance ; objectif ; frais de vie et véhicule de fonction).

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.