Né en 1970
69130 Ecully
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1202081119

Gestionnaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans le Bâtiment.

Expériences professionnelles

2001 à 2011 : YELLOW MEDIA SAS (Editeur de magazines ; CA 30 M€, 180 pers.) - Liquidation judiciaire CREDIT MANAGER · Création de la fonction · Mise en place du contrôle crédit · Responsable des ouvertures des comptes clients (après enquête & analyse de solvabilité), de la facturation, du recouvrement et de la gestion des contentieux (Injonction de payer ; Plan d'échelonnement des dettes ; Défense des intérêts de mon entreprise auprès des Tribunaux de Commerce) · Responsable de la sélection, de la mise en oeuvre et de l'évolution des logiciels de facturation et de recouvrement Résultats : Le DSO (délai de paiement moyen clients) a été divisé par trois ; Le taux de litiges a été divisé par 22. Amélioration de 70% des ratios de recouvrement et de plus de 90% des taux d'avoirs.

2000 à 2001 : PLM SERVICES POUR L'ENTREPRISE (Editeur de logiciel) CO-GERANTE · Promotion d'un progiciel de recouvrement (développé en interne), Audit, Conseil, …

1997 à 2000 : ALCATEL RESEAUX D'ENTREPRISE (Télécom ; CA 610 M€ ; 3.500 pers ; 40.000 clients) ADJOINTE DU CREDIT PROCESS MANAGER (France) · Responsable de la gestion des litiges avec les grands comptes sur toute la France et du contrôle crédit · Mise en place d'une politique nationale de recouvrement ; Formation des équipes et contrôle de son application · Mise en place d'une politique d'acomptes et de contrôle crédit · Intervention au sein des comités de direction régionaux · Formation des équipes de vente aux modes et conditions de paiement · Management d'une équipe de 70 personnes (réparties dans 9 agences) Résultats : Maîtrise de la politique crédit et des outils informatiques (SAP et logiciel interne de recouvrement) par l'ensemble des équipes ; Réduction du DSO de 30 % ; Réduction du délai moyen de résolution des litiges.

CREDIT MANAGER (Agence Paris Tolbiac) · Gestion des clients (administrations, entreprises, grands comptes nationaux ; 6 830 comptes actifs ; 17 600 factures pour un encours de 60 M€) · Réorganisation, formation et motivation de l'équipe afin d'éviter son externalisation · Mise en place - d'une politique d'acomptes - d'une politique de contrôle crédit avec recherche et analyse des données - d'une démarche satisfaction clients - d'un Comité de résolution des litiges afin de limiter les risques clients, de générer du cash, de réduire les coûts cachés, de favoriser la synergie interne… · Paramétrage, saisie et contrôle des informations sous SAP · Management d'une équipe de 10 personnes Résultats : Le DSO a été réduit de 36 % ; Le taux de litiges a été divisé par 3.

1988 à 1996 : SLET ELECTRO BAIL (Groupe ALCATEL ; Organisme de financement ; CA 30 M€, 15 pers.) RESPONSABLE EXPLOITATION · Responsable de la facturation, du recouvrement et du contentieux · Refonte des contrats de crédit bail et de location avec les conditions générales de vente · Négociation et montage des contrats de crédit bail et de location avec les clients · Promotion des services de financement auprès de fournisseurs de matériel (Konica, Minolta) · Revente de télécopieurs d'occasion · Management d'une équipe de 10 personnes Résultats : Plus de 5,5 M€ de CA par an ; Excellente rentabilité de l'activité ; Satisfaction des clients.

Langues

- Anglais : Bon niveau + Espagnol : Bon niveau parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel…), de logiciels comptables (Ciel, Sage), d'un CRM (SAP), de logiciels spécifiques (Aloha, Coveris, Orfi Système, Lotus, Traffic) et d'Internet. (Expert)

Permis

Permis B