

Né en 1967
78000 Versailles
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1202081309

Responsable d'atelier, de parc / mécanique & carrosserie sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2006 :

diplôme de contrôleur technique

1996 :

management d'équipe gestion et encadrement du personnel

1996 :

certificat de technicien d'atelier / cotech bac 2

1995 :

certificat de qualification p3

1985 :

cap de mécanicien réparateur automobile

Expériences professionnelles

/ à ce jour :

Conseiller / Conseillère client après-vente des véhicules

/ conseiller client volkswagen 78

/ à ce jour :

Responsable d'îlot de fabrication mécanique

/ chef d'atelier mercedes boulogne smart

/ à ce jour :

Technicien / Technicienne de maintenance de systèmes de tourelle et de conduite de tir

contrôleur technique dekra trappe 78 paris 8 (examen)

/ à ce jour :

Attaché / Attachée risques bancaires

responsable maintenance expertise bail back europcar squentin

/ à ce jour :

Chef / Cheffe de centre réparation automobile

/ chef d'unité renault france automobile sa mécanicien agent renault franconville 95 service militaire mécanicien intérimaire

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Ms Office (Word, Excel), internet Intranet et applications

ADMINISTRATIF ET RESSOURCES HUMAINES

compétence

- Recrutement ,encadrement et animation du personnel (jusqu'à 10 mécaniciens)
- Assure la gestion et la rentabilité de l'atelier : tableaux de bord , calculs de marge,tenue d'objectifs (CA , productivité , résultats) , taux de service
- Animation de l'atelier au quotidien (répartition de la charge de travail , gestion des congés , des heures) en planifiant et en fixant les priorités.

ATELIER ET TECHNIQUE

- Organisation et coordination de l'ensemble des activités de réparation ,
- Contrôle des interventions de l'ensemble des activités de réparation , des garanties et préconisations des constructeurs .
- Veille à la conformité des travaux réalisés : délais de réalisation , contrôle de la qualité des travaux , expertise des véhicules en carrosserie .

SERVICE APRES VENTE ET COMMERCIAL

- Accueil clientèle , prise et suivi des rendez-vous , gestion des litiges clients , SAV
- Participation aux réunions mensuelles et à la préparation et à l'animation des manifestations commerciales.
- Proposition et vente de l'ensemble des produits et des services commercialisés par la société en réponse aux besoins de la clientèle