Commerciale

78130 Les Mureaux · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 1204111115

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

06/2008
université paris x nanterre langues étrangères appliquées (anglais, espagnol)
06/2007
septembre lycée jules uhry (creil 60) baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

Responsable fidélisation clientèle
juin meetic (boulogne billancourt92) téléconseillère • modération des photos et des annonces • traitement des demandes par mail et téléphone • gestion des litiges (impayés) • fidélisation de la clientèle penelope (paris 75) hôtesse d'accueil en entreprise • gestion de l'accueil physique et téléphonique • réservation des salles de réunions et des taxis • gestion des colis, des plis et du courrier • diverses tâches administratives
Chargé / Chargée de clientèle centre d'appels en assurances
nov2009 fév. cca international (montrouge 92) chargée de clientèle • prospection de nouveaux clients potentiels (appels sortants) • renseignements des clients et prospects (appels entrants) • prise de commandes
Conseiller / Conseillère accueil en agence bancaire
février acticall (paris 75) téléconseillère bancaire • mise en opposition des cartes bancaires • mise en opposition des chèques sur fichier banque de france • délivrance d'autorisation de débit sur compte • délivrance d'autorisation de restitution ou de déblocage de carte • prise en charge des clients hauts de gamme (remboursements, assurances…)
Cyber documentaliste
fia net (paris 75) téléconseillère contrôle expert • analyse des transactions effectuées sur les sites internet • détection de la fraude la carte bancaire et de l'usurpation d'identité • traitement des pièces justificatives (pièce d'identité, rib)
Guichetier / Guichetière de la banque postale
avril mrm worlwide (clichy 92) téléconseillère la banque postale • réception des appels entrants (informations diverses) • traitement du courrier et des emails • gestion des réclamations • fidélisation clientèle

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Compétences

Compétences en lien avec le métier:
•— V Æ—N—2 &VÆ F–öæ æVÆÆW0
•—6Vç2 FR Âv÷&v æ—6 F–öà
•—6Vç2 GR 6W vice client
•–F— ÆöÖ F–P
•—6Vç2 6öÖÖW&6– À

Bureautique: Pack office

Loisirs

Chant, Ecriture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.