

Née en 1974
83600 Frejus
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1204161724

Accueil / assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Bâtiment.

Formations

2011 :

agent d'accueil touristique obtention du titre professionnel l'afpa de fréjus + préparation du toeic greta de saint raphaël

1997 :

bts assistante de direction contrat d'apprentissage cfa de paris 10ème

1994 :

bac pro bureautique secrétariat lycée professionnel rueil malmaison

Expériences professionnelles

/ à ce jour :

Réceptionniste de camping

réceptionniste l'accueil du camping le fréjus

/ à ce jour :

Réceptionniste de village vacances

agent d'accueil dans un village club du soleil orcières

/ à ce jour :

Assistant / Assistante de réception en établissement hôtelier

réceptionniste dans un hôtel le mistral cannes

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

 Accueil

◦ Informer, assister et orienter les clients

◦ Check-in / Check-out

◦ Conseiller les clients en fonction de leurs besoins

◦ Tenue de caisse, enregistrement des factures, Paiement par CB, Chèque, Espèces, ANCV

◦ Maîtrise des langues étrangères : Anglais - Lu, écrit, parlé et Espagnol - Bonnes notions

 Évènementiels

◦ Aide à l'organisation de séminaires, forums, journée portes ouvertes, petits-déjeuners d'affaires (prise en charge globale de la logistique, des animations récréatives...)

◦ Présence sur les salons professionnels

 Secrétariat conventionnel (tâches administratives, déplacements internationaux...)

◦ Représenter l'entreprise lors de réunions sur des sujets techniques

◦ Soutien à la rédaction du journal mensuel de l'entreprise

◦ Diffusions spécialisées sur les sites internet (Journal de l'entreprise, séminaires, forums...)

◦ Secrétariat classique - Bureautique : Maîtrise du Pack Office et des outils internet

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Fitness, badminton, dessin, voyages

Bénévole pour l'organisation d'événementiels sportifs (Mondial 1998, Masters Badminton 2007)

Obtention de l'Attestation de Prévention et Secours Civiques (PSC1) en janvier 2011