

Né en 1972  
**95100 Argenteuil**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1206141706**

## Assistante de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2012 :**  
certificat de style prothésiste ongulair so nails academy

**1997 :**  
bep vente action marchande

### Expériences professionnelles

---

**/ à ce jour :**  
Machiniste des remontées mécaniques  
gefco gennevilliers suivi des expéditions et remontées sous forme de tableau client

**/ à ce jour :**  
Spécialiste de la vérification client  
geodis bonneuil en france (calberson paris) assistante de clientèle suivi portefeuille de client tableaux de suivi transmis quotidien jour client. ouverture et composition des dossiers litiges jusque réception de la facture. bilans qualités chaque fin de mois. transmettre les éléments demandés lors de futur réunion.

**/ à ce jour :**  
Adjoint / Adjointe au responsable des services généraux  
gls gennevilliers assistante de clientèle service client, téléphone mail, aide apportée client. centralisation des problèmes rencontrés afin d'améliorer la qualité de service. service livraison, départe et retour du chauffeur a l'agence. retour de tournée et gestion du local instance.

**/ à ce jour :**  
Hôte / Hôtesse d'accueil standardiste  
nemetchek asnières assistante commerciale organisations des journées portes ouverte, location de salle, réserver hôtel et voiture. hôtesse d'accueil, standard, aide la comptabilité, préparation des réunions.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Excel, Word, Hotmail, lotus, as400, alpha, Inès, Cirix.