Née en 1984
77600 Bussy Saint Georges
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1301081452

Responsable logistique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2007 à 2008: Master 1 de psychologie à l'université Paris 13 (Villetaneuse)

2004 à 2006: Licence de psychologie à l'université Paris 13

2003: Obtention du baccalauréat sciences économiques et sociales

Expériences professionnelles

2010
Depuis Oct 2010: Responsable adjointe chez Célio (de 5 à 7 employés,boutique de prêt à porter homme) Développer le chiffre d'affaires: Ventes, merchandising (vitrines et magasin), mise en place d'opérations commerciales. Optimiser la satisfaction client: Veiller à la qualité de l'accueil et du service client, être disponible pour les clients, répondre aux litiges clients. Manager l'équipe: Participer aux recrutements et à l'intégration de nouveaux collaborateurs, à la formation et l'information de l'équipe, à l'organisation du travail et à la priorisation des tâches, à l'animation des réunions d'équipe. Optimiser la rentabilité du point de vente: Suivre et analyser les chiffres, participer à l'organisation de la gestion du stock, assurer un réassort optimal du magasin. Participer à l'application des standards, règles et procédures. Gérer l'administratif: Planifier l'équipe, suivre les absences diverses.

2010
Fév 2010 à Oct 2010: Responsable magasin chez Sergent Major (5 employées, boutique de prêt à porter enfant) Gestion du magasin et d'une équipe. Gestion de l'administratif (payes, remises en banque, plannings, différents problèmes liés au bon déroulement du magasin comme les problèmes de caisse ou encore les contentieux avec les clients …). Mise en place d'opérations promotionnelles comme les soldes flottantes, les soldes, les ventes privées.

2004
2004 à Fév 2010: Vendeuse chez Chaussland/Vendeuse chez Sergent Major

2005
Sept 2005 à Juin 2006: Stage au CIAPA à Paris 18 eme (150 heures)

2006
Sept 2006 à Juin 2007: Stage au CMP de Lagny sur Marne (300 heures)

Langues

- Anglais niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique : Pack Office, Internet, Mac OSX. (Expert)

Centres d'intérêts

- Lecture, Cinéma, Shopping, Musique, Voyages (Baléares, Canaries, Crête, Italie, Etats-Unis, Mexique, Népal)