

Née en 1973  
**95340 Bernes Sur Oise**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1302140937**

## **Assistante commerciale / assistante polyvalente**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Expériences professionnelles**

---

**2004 :**

Chargé / Chargée de clientèle nettoyage de locaux  
elis, persan assistante service client location de linge

**1998 :**

Patronnier / Patronnière CAO-DAO  
depuis soft europe, paris assistante adv distributeurs des produits cao/dao

**1994 :**

Patronnier / Patronnière CAO-DAO  
cad france, pantin assistante gestion/commerciale distributeurs des produits cao/dao

**1992 :**

Patronnier / Patronnière CAO-DAO  
cad france, pantin secrétaire standardiste distributeurs des produits cao/dao

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

- Assistance Commerciale / Assistante Service Client
- Gestion des commandes clients, livraison, facturation
- Gestion des portefeuilles clients
- Gestion réclamations clients
- Suivi des stocks clients
- Gestion du planning de 5 chauffeurs VL
- Objectifs de ventes
- Relance clients / Impayés
- Accueil des clients
- Assistante Administration des Ventes (A.D.V)
- Commandes fournisseurs / Suivi des factures achats et suivi des remises commerciales
- Réception des achats / Création des codes articles
- Gestion du stock / Inventaire
- Gestion des litiges / Avoir client
- Bon de livraison

- Facturation / Avoirs / Règlements
- Secrétaire Standardiste
- Gestion du standard (20 lignes )
- Secrétariat courant
- Rédaction de courriers
- Suivi des dossiers (classement, archivage)

Maîtrise des outils informatiques :

Galaxies Sage Gestion & Commercial, Galaxies, Word97, Excel 97 sous Windows 98, Sybel ventes et internet.

## Permis

---

Permis Permis de conduire