RESPONSABLE COMMERCIALE

75010 PARIS · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 1305270913

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment

Expériences professionnelles

2009 - 2010 — Responsable service voyages entreprises

sngt taxis g7 direction commerciale européenne assistante commerciale & responsable de missions clientèles b b & b c gestion du portefeuille clients développement du fichier, planification quotidienne des clients contacter, relance et suivi des dossiers clients. gestion des litiges et réclamations, sens du contact et de l'écoute. réalisation de newsletters clientèles et mailings commerciaux. conception, rédaction, publipostage, analyse et synthèse de l'ensemble de la mission clientèle. enquête clientèle sur la satisfaction de la gestion des commandes.

2008 - 2008 — Responsable de la veille scientifique et technique en industrie pharmaceutique

laboratoires a. menarini diagnostics secteur pharmaceutique assistante chef de produit et attachée commerciale gestion du portefeuille clients actualisation quotidienne de la base de données clients. négociations clients. gestion en flux tendu; réception, envoi des commandes clients. amélioration du site internet et diffusion hebdomadaire des informations commerciales. fidélisation clientèle (cartes de fidélité, mailing), enquête auprès des clients (particuliers et professionnel de la santé).

2007 - 2007 — Producteur exécutif / Productrice exécutive de l'audiovisuel

aprime group secteur de la production audiovisuelle chargée de mission en marketing opérationnel participation l'élaboration et vérification des questions pour les émissions, enquête de satisfaction des attentes et améliorations pour les prochaines émissions.

2006 - 2006 — Conseiller commercial / Conseillère commerciale en automobiles

trw automotiv birmingham angleterre secteur de l'automobile assistante direction des ressources humaines gestion clientèle prise de contact essentiellement par mailing avec les organismes de formation concernés. etude de marché et veille concurrentielle

2005 - 2005

marathon productions secteur de la production audiovisuelle assistante commerciale réalisation d'étude marketing sur un produit télévisé, participation la gestion administrative du service marketing. envois d'éléments de facturation et contrats aux clients, suivi et transmission des paiements aux services concernés. prise en charge et envois des commandes puis suivis par mailing (franco anglais). reporting et prévisions sur les commandes pour la direction commerciale.

Langues

Français (maternelle)

Loisirs

Lecture : Littérature classique, Journaux quotidiens, etc.
Culture : Arts (dessin), Théâtre, et Cinéma (Woody Allen et Pedro Almodovar)
Sport : Danse (Modern Jazz), Natation, Badminton

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.