

Née le 12/02/1975  
**60330 Le Plessis Belleville**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1307161442**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### Expériences professionnelles

---

#### **04/2011 :**

Assistant commercial / Assistante commerciale

assistante commerciale scc • gestion des appels entrants (clients ...) nanterre • élaboration de devis • saisie et suivi des commandes • gestion des stocks • contrôle des livraisons • gestion administrative

#### **2009 - 2011 :**

Chief Information Security Officer (CISO)

gestionnaire de litiges financiers scc • prise en charge des litiges après analyse colombes • informer les différents services concernés • assurer la gestion des litiges en collaboration avec le service commercial et le client • saisir les avoirs et les refacturations • contrôler la résolution du litige

#### **2003 - 2009 :**

Chef d'équipe assistant / Cheffe assistante avion

assistante projet air france roissy • secrétariat • filtrage téléphonique • accueil • préparation et gestion des réunions • animation des réunions de service • gestion d'agenda • préparation et participation aux appels d'offres • classement / archivage • mise jour des différentes bases informatiques / interface avec architectes

#### **2000 - 2003 :**

Chef d'équipe assistant / Cheffe assistante avion

assistante de direction air france roissy • secrétariat • filtrage téléphonique • accueil • gestion facturation et relances • animation des réunions de service • gestion des agendas • préparation et participation aux appels d'offres • classement / archivage

#### **1998 - 2000 :**

assistante commerciale torann france courbevoie • élaboration des propositions commerciales • élaboration des plaquettes commerciales • préparation des réunions • gestion du standard • accueil

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Bureautique

• Pack Office 2007

- Internet Explorer Ms Project
- Access□□□Intranet
- Power Point Lotus note
- Busines Object AS 400 (facturation)
- Autocad LT2009 XRT (base de suivi recouvrement et litiges)
- Oxygene (Logiciel ADV)