Née le 14/05/1979
92000 Nanterre
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1309131201

Assistante polyvalente

Objectifs

- Travailler dans l'immobilier/BTP

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1997-99
DUT Techniques de Commercialisation
IUT EVREUX-ROUEN
1997
Bac Sciences et Technologies Tertiaires
option Action et Communication Commerciales (mention)
Lycée A. B. EVREUX

Expériences professionnelles

Avril 2001-Juillet 2012
ADEQUAT ENVIRONNEMENT - diagnostics immobiliers avant vente et avant location de biens - Paris (quinzaine de salariés) - Service Administratif et Logistique : Administration des ventes : management de l'équipe d'assistantes chargée du traitement des commandes (téléphone, fax et mails) avec finalisation des dossiers. Gestion des réclamations/litiges, recouvrement des factures. Relations avec notaires, agents immobiliers et particuliers. Chargée du recrutement administratif, des achats fournisseurs. Gestion administrative de la société. Logistique : Gestion des plannings techniciens (dispache des interventions temps /secteurs). - Commerciale - Chargée de développement pendant une année : Prospection terrain, développement et gestion commerciale, (agences immo, ADB, syndics, notaires, particuliers), Négociation commerciale, Relances factures clients.

Déc. 1999-Nov. 2000 (1 an)
TOTALGAZ - Propanier - La Défense Responsable d'une équipe de téléopérateurs (une dizaine) Recrutement et Management des téléopérateurs. Traitement des commandes, Gestion des réclamations clients

1997-1999 (pendant mes études)
MAC DONALD'S - EVREUX (27) Equipière Polyvalente Caisse + Mc Drive - Formation des nouveaux employés

Langues

- Anglais : lu, écrit, oral moyen + Espagnol : lu, écrit, oral scolaire Arabe : bon oral parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Administratif/ Relation clientèle / Administration des ventes

Polyvalente et dynamique

Maitrise du pack Office, Internet (Expert)

Centres d'intérêts

- J'aime beaucoup lire, les voyages (Europe, Etats Unis, Maghreb) et la cuisine (j'aime recevoir) et les sacs à mains (création en février 2013 d'une e-boutique)