Né en 1976
35510 Cesson Sévigné
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1309181146

Directeur de production

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Bâtiment.

Formations

2013 : Executive Education Management Général et Stratégie des entreprises à l'ESCP Europe (en cours)
2010 : Master Management des Systèmes d'Information et de Connaissance à l'I.A.E. de Paris - Sorbonne Graduate Business School
2005 : Certification LEARNING TREE de Rédacteur Technique
2000 : BTS Informatique industrielle en apprentissage

Expériences professionnelles

février 2012 à décembre 2012
CEDRICOM Editeur de logiciels de gestion financière 35 Betton 10 mois Directeur de Production - Organisation et gestion d'une équipe Support utilisateurs jusqu'à 9 personnes - Développement de la motivation du personnel - Amélioration de la qualité du service - Amélioration des échanges avec le service Commercial et le service Marketing - Suivi des incidents et des problèmes - Suivi des évolutions - Contrôle des indicateurs et maîtrise des dérives - Contrôle de la bonne marche du service - Organisation des boucles d'appels (ACD) - Gestion des contrats fournisseurs - Gestion des dossiers importants - Création d'un groupe de travail sur la rédaction documentaire - Développement et acquisition de compétences du service - Maitrise du budget

mai 2008 à janvier 2012
PIXID Editeur de logiciels de gestion de l'intérim et de dématérialisation 92 Courbevoie 3 ans et 8 mois Responsable produit - Organisation et gestion d'une équipe de 9 personnes - Elaboration du plan Produit - Planification des évolutions logicielles - Gestion des tests et validations des développements - Reporting de l'équipe Produits - Conduite du changement - Mise en place de la méthode AGILE (Guide de bonnes pratiques) - Gestion du coût / délai / qualité

septembre 2004 à mai 2008
BKL-THALES groupe CEGEDIM Editeur de logiciels médicaux 92 Boulogne - Billancourt 3 ans et 8 mois Chef de projets - Organisation et gestion d'une équipe de 3 personnes - Gestion des évolutions logicielles - Planification des évolutions logicielles - Gestion des documentations - Organisation des documentations - Rédaction des documentations - Planification des documentations

février 2001 à septembre 2004
BKL-THALES groupe CEGEDIM Editeur de logiciels médicaux 92 Boulogne - Billancourt 3 ans et 7 mois Technicien support produits - Tests et validation de logiciels médicaux - Rédaction de scénarios de tests - Support Hot line niveau III

Langues

- Anglais : Lu, écrit, parlé parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Mémoire de recherche sur la variabilité des logiciels médicaux
Stratégie des entreprises, Management des opérations, Etude de l'environnement de l'entreprise, Analyse Financière, Etablissement de plans Marketing et Commerciaux, Pilotage de la performance, Gestion des Ressources Humaines, Diagnostic d'entreprise, Ingénierie des besoins et stratégie de décision, Qualité des systèmes d'information, Maîtrise de l'ingénierie et conduite des projets, Management des connaissances organisationnelles

Informatique : Bureautique Microsoft, RoboHelp, Windows (Expert)

Permis

Permis de conduire

Centres d'intérêts

- Tennis, Football.