Née en 1972 20169 Bonifacio

Plus de 10 ans d'expérience

Réf: 1309241636

# Gestionnaire de clientele

## Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Corse, dans les Services Commerciaux.

## **Formations**

2012 : Formations Réglementation ADR, Distribution GPL et Qualité

2011: Formation Relation clientèle

2010 : Formation Les Fondamentaux de la concurrence

2005 : Stage fidélisation clients

2000 : Stage Service clients + Formation base vente

1989 : CAP ESAC et BEP CAS + stage de secrétariat commercial

+ Stage d'initiation aux outils bureautiques

# **Expériences professionnelles**

## 2011-2013

Chargée Service Distribution - Primagaz PRM - Martigues Lavéra

#### 1998-2011

Chargée de Gestion Clientèle - Primagaz Interservices SAS - Marseille

## 1997

Assistante - Cabinet d'Avocats Sitri - Marseille

## 1995-1996

Enquêtrice - IPSOS - Paris

## 1993-1994

Coordinatrice - CROUS - Marseille 1990-1992 Secrétaire - Burke Marketing Research - Marseille

## Atouts et compétences

Maîtrise de Word, Exel, Internet + maîtrise des outils People Soft, CRM, Webgriff, Shortrec (Expert)

## **Permis**

Permis B

## Centres d'intérêts

- Activité Sportive : Sport en salle