

Né en 1972  
**33670 Sadirac**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
Réf : 1309301117

## Dessinateur d'études

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Expériences professionnelles

#### 2012 - 2012 :

Conseiller commercial / Conseillère commerciale en fermetures auprès de particuliers pro fermetures directeur technique du groupe. pme de 80 personnes.

#### 2012 - 2012 :

Résinier / Résinière  
fenetrea fenêtres rennaises . gérant salarié fenêtres rennaises.

#### 2010 - 2011 :

Vendeur / Vendeuse en menuiserie  
filiale lapeyre (saint gobain) / distribution menuiseries • directeur régional des services opérationnel nord ouest.

#### 2008 - 2010 :

directeur régional des services opérationnel bretagne et pays de loire.

#### 2006 - 2008 :

directeur / responsable adv/métrage nord ouest

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Atouts et compétences

#### Commerciales

- Mettre en oeuvre les actions commerciales et objectifs opérationnels
- Prospection téléphonique et prise de rendez-vous
- Participer aux Salons
- Négocier les conditions tarifaires, contrôler les niveaux de remises et l'application des conditions tarifaires en vigueur,
- Effectuer des modifications de contrats en clientèle (modification de prix, refonte de contrat adaptées au besoin client .
- Ecouter, conseiller et informer les clients pour étudier les faisabilités et prix.
- Faire les accompagnements ventes et techniques (vente et négociation avec les responsables des ventes sur les

chantiers complexes).

- Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions d'exécution et contrôler la réalisation de l'intervention.
- Négocier et régler les litiges ou réclamations: négociation, protocole, avoir, (1er secteur France en satisfaction client).
- Participer à des lancements et des améliorations produits avec le marketing.
- Valider les bons de commandes et apporter de la pédagogie et appui technique en formant les vendeurs aux formalismes pendant leur intégration.

#### Techniques

- Maîtriser techniquement l'univers de la menuiserie extérieure (Aluminium, Bois et PVC) et automatismes
- Créer les tableaux de suivi des objectifs et de reporting.
- Conseiller et orienter les artisans, les responsables de sites, les métreurs, les techniciens SAV et la force de vente.
- Garantir le respect des processus internes et la qualité de service auprès de la clientèle.
- Réceptionner les travaux et gérer les levées de réserve, diagnostiquer sur du SAV et Installation.
- Concevoir, méttrer, commander et préparer les chantiers techniques.
- Utiliser avec maîtrise le logiciel autocad en 2D et 3D (+ prise de cotes et croquis terrain).
- Piloter la politique Sécurité EHS du groupe et la réglementation sur la sécurité au travail sur les sites techniques.
- Accompagner les installateurs/artisans menuisiers dans un process d'amélioration des Approches commerciales et techniques avec les clients.

#### Management / RH

- Gérer et recruter les artisans menuisiers sous traitants.
- Management opérationnel direct de collaborateurs.
- Organiser en autonomie l'activité d'un service, coordination et planification des intervenants (métreurs, tech sav, poseurs, secrétaires)
- Recruter, accueillir, évaluer, accompagner, former - valider les acquis des collaborateurs - Entretien annuel d'évaluation
- Traiter les dossiers RH, recruter, établir les plans de formation, encadrer, gérer les polyvalences.
- Préparer et Animer les réunions de groupe
- Conduire et accompagner le changement (région pilote).

#### Environnement hygiène et sécurité

- Piloter la politique EHS du groupe et la réglementation sur la sécurité au travail sur les sites techniques.
- Gérer la documentation et vérifications obligatoire et Rédiger l'analyse des risques et Document Unique avec les collaborateurs des sites.
- Auditer (ESPR) les BU du groupe Saint-Gobain distribution.

Logiciels maîtrisés: Env mac os et Windows, AutoCAD, Word, Excel, Power point, Outlook, caméléon, notion Photoshop

## Permis

---

Permis Permis de conduire

## Centres d'intérêts

---

Informatique, lecture, randonnée, jeux vidéos, cinéma.