DESSINATEUR D'ETUDES

Né(e) en 1972 · 33670 SADIRAC · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 1309301117

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Expériences professionnelles

2012 - 2012 — Résinier / Résinière
fenetrea fenêtres rennaises . gérant salarié fenêtres rennaises.
2012 - 2012 — Conseiller commercial / Conseillère commerciale en fermetures auprès de particuliers
pro fermetures directeur technique du groupe. pme de 80 personnes.
2010 - 2011 — Vendeur / Vendeuse en menuiserie
filiale lapeyre (saint gobain) / distribution menuiseries • directeur régional des services opérationnel nord ouest.
2008 - 2010
directeur régional des services opérationnel bretagne et pays de loire.
2006 - 2008
directeur / responsable adv/métrage nord ouest

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Compétences

Commerciales
-”ÖWGG&R Vâ öWWg&R ÆW2 7F–öç2 6öÖÖW&6– ÆW2 WB ö&¦V7F–g2 ÷ — ationnels
-• &÷7 V7F–öâ N–Î— †öæ— VR WB ise de rendez-vous
- Participer aux Salons
- Négocier les conditions tarifaires, contrôler les niveaux de remises et l'application des conditions tarifaires en vigueur,
- Effectuer des modifications de contrats en clientèle (modification de prix, refonte de contrat adaptées au besoin client .
- Ecouter, conseiller et informer les clients pour étudier les faisabilités et prix.
- Faire les accompagnements ventes et techniques (vente et négociation avec les responsables des ventes sur les chantiers complexes).
- Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions d'exécution et contrôler la réalisation de l'intervention.
- Négocier et régler les litiges ou réclamations: négociation, protocole, avoir, (1er secteur France en satisfaction client).
- Participer à des lancements et des améliorations produits avec le marketing.
- Valider les bons de commandes et apporter de la pédagogie et appui technique en formant les vendeurs aux formalismes pendant leur intégration.

Techniques
- Maitriser techniquement l'univers de la menuiserie extérieure (Aluminium, Bois et PVC) et automatismes
- Créer les tableaux de suivi des objectifs et de reporting.
- Conseiller et orienter les artisans, les responsables de sites, les métreurs, les techniciens SAV et la force de vente.
- Garantir le respect des processus internes et la qualité de service auprès de la clientèle.
-•.–6W F–öææW" ÆW2 G avaux et gérer les levées de réserve, diagnostiquer sur du SAV et Installation.
- Concevoir, métrer, commander et préparer les chantiers techniques.

- Utiliser avec maîtrise le logiciel autocad en 2D et 3D (+ prise de cotes et croquis terrain).
- Piloter la politique Sécurité EHS du groupe et la réglementation sur la sécurité au travail sur les sites techniques.
- Accompagner les installateurs/artisans menuisiers dans un process d'amélioration des Approches commerciales et techniques avec les clients.

Management / RH
- Gérer et recruter les artisans menuisiers sous traitants.
- Management opérationnel direct de collaborateurs.
- Organiser en autonomie l'activité d'un service, coordination et planification des intervenants (métreurs, tech sav, poseurs, secrétaires)
- Recruter, accueillir, évaluer, accompagner, former - valider les acquis des collaborateurs - Entretien annuel d'évaluation
- Traiter les dossiers RH, recruter, établir les plans de formation, encadrer, gérer les polyvalences.
- Préparer et Animer les réunions de groupe
- Conduire et accompagner le changement (région pilote).

Environnent hygiène et sécurité
- Piloter la politique EHS du groupe et la réglementation sur la sécurité au travail sur les sites techniques.
- Gérer la documentation et vérifications obligatoire et Rédiger l'analyse des risques et Document Unique avec les collaborateurs des sites.
- Auditer (ESPR) les BU du groupe Saint-Gobain distribution.

Logiciels maîtrisés: Env mac os et Windows, AutoCAD, Word, Excel, Power point, Outlook, caméléon, notion Photoshop

Loisirs

Informatique, lecture, randonnée, jeux vidéos, cinéma.

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.