Né en 1970
59290 Wasquehal
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1311041512

Directeur opérationnel de secteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nord Pas de Calais, dans le Bâtiment.

Formations

1994 : Diplôme de l'ESC LILLE (Ecole Supérieure de Commerce- SKEMA) option audit-contrôle de gestion - 6 mois en entreprise en Finance-Comptabilité.
1991 : DUT Techniques de Commercialisation à l'université de Valenciennes.
1989 : Baccalauréat B (Economie) mention Bien, Valenciennes.

Expériences professionnelles

Depuis Juillet 2008
Directeur Opérationnel de Secteur à Lille chez SAVELYS - Groupe GDF SUEZ Direction de 8 agences sur les départements 59/02/08 dans les métiers de la maintenance et installation de chauffage, VMC, climatisation, Pompe à Chaleur, Robinetterie, Multiservices. => Obtention de la rentabilité des centres de profits, reporting mensuel, => Contrôle de la bonne application des procédures et méthodes de l'entreprise, => Participation à la qualité du service rendu auprès des clients collectifs, tertiaires et individuels, => Mise en pratique de la politique sécurité, réalisation des Audits Qualité et Visites de Sécurité, participation au CHSCT, => Participation au développement commercial individuel et collectif, => Contrôle des exploitations sur le plan technique et administratif, analyse des écarts et assistance auprès des chefs d'agence pour mettre en oeuvre des actions correctives, => Gestion des ressources humaines ; Embauches, disciplinaire, évaluations, formation, contrôle du respect de la réglementation du travail au sein des agences.

Janvier 2003 à Juillet 2008
Directeur Général à Lille chez CDN - Groupe FUNICO (Belge) Direction de l'entité Française du groupe. 30 personnes. CA 2007 : 3.25 M€. Négoce d'articles funéraires et fabrication de produits bois (cercueils) ; distribution sur toute la France, les DOM TOM et en Europe (Irlande, Suisse, Belgique). Suivi budgétaire, Opérationnel et Commercial. Gestion des RH : Equipe Commerciale de 5 personnes et 24 en fabrication. Définition des politiques d'achat et d'investissement. Mise en place des procédures pour assurer le développement. Relations bancaires, institutionnels, actionnariat, commissaires aux comptes. Reporting mensuel société mère en Belgique.

Juillet 2000 à Janvier 2003
Directeur d'Agence à Strasbourg chez PROXISERVE - VEOLIA HABITAT SERVICES Gestion d'un centre de profit (25 personnes) Budget 2M€ Suivi et exploitation de 400 contrats pour 100 clients et réalisation de 0.5M€ de travaux. Mise en place du système d'exploitation informatique. Tenu de budget - Reporting trimestriel. Recrutement du personnel - Encadrement des chefs d'équipe - Suivi et évaluation. Responsable de l'activité commerciale sur les départements 67/68/57. Portefeuille de 200 clients pour un CA de 5.5M€. Responsable du suivi de l'activité comptage pour la région EST. Relèves de 50000 compteurs d'eau.

Février 1997 à Juillet 2000
Ingénieur Commercial à Lille chez PROXISERVE - VEOLIA HABITAT SERVICES Ventes de contrats de comptage d'eau, entretien de robinetteries, VMC, chaudières et Multiservices aux responsables de parcs locatifs : OPHLM, SA HLM, OPAC, Syndics, Administrateurs de biens sur les départements 59/62/02/08/51/80. Portefeuille de 90 clients CA 1.2M€ : suivi et renégociation des contrats existants, études techniques et

élaboration des devis, mise en place des nouveaux contrats.

Janvier 96 à Février 97
Attaché Commercial à Arras pour les Hôtels MERCURE - Groupe ACCOR Ventes de séminaires résidentiels, de journées d'étude et hébergement auprès des entreprises et associations

Langues

- Anglais : Lu, écrit, parlé. Certificate In English (CCI de Valenciennes). / Espagnol : Scolaire. parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Word, Excel, logiciel de gestion. (Expert)

Centres d'intérêts

- Golf (Handicap 18) - Brevet National de Secourisme.
1993 : Président du Trophée Golf (association de loi 1901), organisation manifestation golfique sur le Golf de Bondues - 350 joueurs sur 3 jours (budget 15000 €).