

Né en 1970

**59290 Wasquehal**

**Plus de 10 ans d'expérience**

Réf : 1311041512

## Directeur opérationnel de secteur

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Expériences professionnelles

**07/2008 :**

**Analyste SOC (Security Operations Center)**

directeur opérationnel de secteur lille chez savelys groupe gdf suez direction de 8 agences sur les départements 59/02/08 dans les métiers de la maintenance et installation de chauffage, vmc, climatisation, pompe chaleur, robinetterie, multiservices. => obtention de la rentabilité des centres de profits, reporting mensuel, => contrôle de la bonne application des procédures et méthodes de l'entreprise, => participation la qualité du service rendu auprès des clients collectifs, tertiaires et individuels, => mise en pratique de la politique sécurité, réalisation des audits qualité et visites de sécurité, participation chsct, => participation développement commercial individuel et collectif, => contrôle des exploitations sur le plan technique et administratif, analyse des écarts et assistance auprès des chefs d'agence pour mettre en oeuvre des actions correctives, => gestion des ressources humaines ; embauches, disciplinaire, évaluations, formation, contrôle du respect de la réglementation du travail sein des agences.

**01/2003 - 07/2008 :**

**Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire**

directeur général lille chez cdn groupe funico (belge) direction de l'entité française du groupe. 30 personnes. ca 3.25 m€. négoce d'articles funéraires et fabrication de produits bois (cercueils) ; distribution sur toute la france, les dom tom et en europe (irlande, suisse, belgique). suivi budgétaire, opérationnel et commercial. gestion des rh équipe commerciale de 5 personnes et 24 en fabrication. définition des politiques d'achat et d'investissement. mise en place des procédures pour assurer le développement. relations bancaires, institutionnels, actionnariat, commissaires aux comptes. reporting mensuel société mère en belgique.

**07/2000 - 01/2003 :**

**Pilote d'opérations immobilières**

directeur d'agence strasbourg chez proxiserve veolia habitat services gestion d'un centre de profit (25 personnes) budget 2m€ suivi et exploitation de 400 contrats pour 100 clients et réalisation de 0.5m€ de travaux. mise en place du système d'exploitation informatique. tenu de budget reporting trimestriel. recrutement du personnel encadrement des chefs d'équipe suivi et évaluation. responsable de l'activité commerciale sur les départements 67/68/57. portefeuille de 200 clients pour un ca de 5.5m€. responsable du suivi de l'activité comptage pour la région est. relèves de 50000 compteurs d'eau.

**02/1997 - 07/2000 :**

**Responsable de clientèle immobilier locatif**

ingénieur commercial lille chez proxiserve veolia habitat services ventes de contrats de comptage d'eau, entretien de robinetteries, vmc, chaudières et multiservices aux responsables de parcs locatifs ophlm, sa hlm, opac, syndics, administrateurs de biens sur les départements 59/62/02/08/51/80. portefeuille de 90 clients ca 1.2m€ suivi et renégociation des contrats existants, études techniques et élaboration des devis, mise en place des nouveaux contrats.

## **/ à ce jour :**

Attaché commercial / Attachée commerciale tourisme

attaché commercial arras pour les hôtels mercure groupe accor ventes de séminaires résidentiels, de journées d'étude et hébergement auprès des entreprises et associations

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Word, Excel, logiciel de gestion.

## **Centres d'intérêts**

---

Golf (Handicap 18) - Brevet National de Secourisme.

1993 : Président du Trophée Golf (association de loi 1901), organisation manifestation golfique sur le Golf de Bondue - 350 joueurs sur 3 jours (budget 15000 €).