Né en 1971
13100 Aix-en-provence
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1311121537

Chef d'équipe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Bâtiment.

Formations

1993 : BTS Gestion Administrative /accueil (lycée hôtelier de Marseille)

1992 : BTH Accueil hébergement (lycée hôtelier de Marseille)

Expériences professionnelles

2013 - A ce jour
Chef équipe ESAT Formation en droit public, droit des collectivités territoriales, droit du travail à l'Université saint Charles Marseille

2007-06 /2012
Assistant de direction de Résidences de services Manosque

1996-2007
Assistant de direction des Citadines à Marseille (citadines Castellane et Citadines Chanot)

1995-1996
Réceptionniste Citadines Marseille Castellane

1994 - 1995
Réceptionniste tournant /night audit résidence Maeva Marseille

Langues

- Anglais / Espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Management :
- Suivi des temps de présence, des planning CP RTT de l'équipe,
- Suivi de la réalisation des objectifs,
- Création, animation et suivi d'opérations,
- Assurer le service de réception back et front office,
- Définition, suivi et analyse des résultats,
- Organisation et animation de réunion du personnel,
- Préparation, élaboration et suivi d'un budget,
- Accueil téléphonique et physique
- Mise en place et suivi du service courrier
- Travail en équipe
- Gestion de l'occupation de salle de réunion

commerciales:
- actions commerciales de proximité et des grands comptes,
- élaboration et suivi d'un plan d'action ,
- assurer et organiser des évènements,
- suivi qualité /analyse de la concurrence et de la fréquentation
- prospection institutionnelle
- mise en place de partenariat
- Animation de réunions et debrief.
- Analyse de la satisfaction des administrés
- Stratégie de développement et de fidélisation
- Organisation des déplacements

Informatique: Excel, Word, Sun (logiciel comptable), Logging touch, protel. (Expert)