

Né le 17/06/1971

**31130 Balma**

**Plus de 10 ans d'expérience**

Réf : 1401212142

## Chargé d'affaires méthodes

### Objectifs

Trouver un nouveau challenge dans le secteur des travaux publics

### Ma recherche

Je recherche un CDI, dans toute la France, dans le Matériel BTP.

### Expériences professionnelles

**2012 - 2012 :**

**Responsable technique après-vente des véhicules**

responsable interventions concessionnaire volvo et mécalac • prendre en compte les demandes d'interventions.

- assurer la planification des interventions.
- manager équipe de techniciens.
- suivre l'encours or.
- traiter les litiges et les impayés.

**2010 - 2012 :**

**Technicien / Technicienne SAV**

responsable groupe planning sav • manager la plateforme service clients validation du plan de formations et de congés de mon équipe.

• faire respecter la procédure or.

• suivre l'encours sav.

**2002 - 2010 :**

**Agent technico-commercial / Agente technico-commerciale en location de véhicules**

responsable contrats sav concessionnaire caterpillar • chiffrer les contrats de maintenance.

• vente de contrats de services en b b.

• assurer les respects des engagements contractuels.

• suivre la rentabilité.

**1995 - 2002 :**

**Agent / Agente technique de centrale ciment**

chargé d'affaires méthodes / conseil centrale de retraitement cogema la hague • prospection nouveaux marchés

- répondre aux appels d'offres.
- réaliser des découpages fonctionnels d'installation.
- déterminer des choix de maintenance.
- réaliser des dossiers techniques de maintenance.
- réaliser des expertises de machines.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

Maitrise le service client.

Aptitude à Manager

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Tennis,Vélo

La cuisine