

Né le 17/06/1971
31130 Balma
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1401212142

Chargé d'affaires méthodes

Objectifs

Trouver un nouveau challenge dans le secteur des travaux publics

Ma recherche

Je recherche un CDI, dans toute la France, dans le Matériel BTP.

Expériences professionnelles

2012 :

Responsable technique après-vente des véhicules

responsable interventions concessionnaire volvo et mécalac • prendre en compte les demandes d'interventions.
• assurer la planification des interventions. • manager équipe de techniciens. • suivre l'encours or. • traiter les litiges et les impayés.

2010 - 2012 :

Technicien / Technicienne SAV

responsable groupe planning sav • manager la plateforme service clients validation du plan de formations et de congés de mon équipe. • faire respecter la procédure or. • suivre l'encours sav.

2002 - 2010 :

Agent technico-commercial / Agente technico-commerciale en location de véhicules

responsable contrats sav concessionnaire caterpillar • chiffrer les contrats de maintenance. • vente de contrats de services en b b. • assurer les respects des engagements contractuels. • suivre la rentabilité.

1995 - 2002 :

Agent / Agente technique de centrale ciment

chargé d'affaires méthodes / conseil centrale de retraitement cogema la hague • prospection nouveaux marchés
• répondre aux appels d'offres. • réaliser des découpages fonctionnels d'installation. • déterminer des choix de maintenance. • réaliser des dossiers techniques de maintenance. • réaliser des expertises de machines.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Maîtrise le service client.
Aptitude à Manager

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Tennis,Vélo

La cuisine