

Né le 17/06/1971  
**31130 Balma**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1401212142**

## Chargé d'affaires méthodes

### Objectifs

---

Trouver un nouveau challenge dans le secteur des travaux publics

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, dans toute la France, dans le Matériel BTP.

### Expériences professionnelles

---

#### **2012 - 2012 :**

Responsable technique après-vente des véhicules

responsable interventions concessionnaire volvo et mécalac • prendre en compte les demandes d'interventions.  
• assurer la planification des interventions. • manager équipe de techniciens. • suivre l'encours or. • traiter les litiges et les impayés.

#### **2010 - 2012 :**

Technicien / Technicienne SAV

responsable groupe planning sav • manager la plateforme service clients validation du plan de formations et de congés de mon équipe. • faire respecter la procédure or. • suivre l'encours sav.

#### **2002 - 2010 :**

Agent technico-commercial / Agente technico-commerciale en location de véhicules

responsable contrats sav concessionnaire caterpillar • chiffrer les contrats de maintenance. • vente de contrats de services en b b. • assurer les respects des engagements contractuels. • suivre la rentabilité.

#### **1995 - 2002 :**

Agent / Agente technique de centrale ciment

chargé d'affaires méthodes / conseil centrale de retraitement cogema la hague • prospection nouveaux marchés  
• répondre aux appels d'offres. • réaliser des découpages fonctionnels d'installation. • déterminer des choix de maintenance. • réaliser des dossiers techniques de maintenance. • réaliser des expertises de machines.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Maîtrise le service client.  
Aptitude à Manager

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Tennis,Vélo  
La cuisine