Né le 23/03/1984
94210 Saint Maur Des Fossés
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1402280805

Administration des ventes / assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2005-2007 : Master Administration et Echanges Internationaux. Mention Développement à l'international à l'université Paris XII en parallèle avec l'université de Cordoba, Espagne dans le cadre Erasmus
2004-2005 : Licence e-commerce à l'université Paris XII
2003-2004 : BTS action commerciale, lycée Honoré de Balzac, Paris XVII

Expériences professionnelles

Février 2013 - Novembre 2013
Responsable ADV et logistique, KAO group, division produits capillaires professionnels. Neuilly sur seine. Création et mise en place du service clientèle. Management de deux gestionnaires ADV. Gestion des commandes , création des offres promotionnelles, enregistrement des articles et du tarif. Organisation de séminaire. Gestion du stock en coordination avec l'entrepôt en Allemagne. Réalisation de reportings (CA journalier et mensuel, problème logistique…). Gestion des litiges. Chargée des prévisions des ventes. Gestion des limites de crédits et relances paiements. Logiciel SAP

Avril 2012 - Janvier 2013
Responsable ADV et logistique, KANEBO, SENSAI, cosmétiques de luxe, KAO group, Neuilly sur seine. Responsable du service commandes (Navision) : management d'une gestionnaire ADV. Mise en place de la PLV (testeurs, échantillons, GWP, présentoirs et affiches) auprès des chaînes(Sephora, Marionnaud, Douglas, Nocibé, Galeries Lafayette, Bon marché) et magasins traditionnels. Chargée de la logistique et des transports. En relation direct avec la maison mère Europe en Suisse. En charge des achats et approvisionnements pour le marché Français et Belge. Chargée des forecasts : prévisions des ventes mensuelles. Mise en place des lancements de nouveautés : référencement, détermination du prix de vente… Logiciel : Navision

Janvier 2012 - Mars 2012
Responsable Achats et ADV Export, AV INDUSTRY, HI-FI haute technologie, Champigny sur marne 94. En charge de la gestion et du traitement des commandes export (Sage) pour toutes les marques du groupe (Elipson, Norstone, Ateca, Highland, Lumene, Tangent, Eltax, Son et vidéo) . Chargée de la résolution des SAV Responsable achats du groupe : Gestion des rotations de stocks. Coordination de la logistique et d'expéditions internationales. Logiciel Sage

Mai 2011 - décembre 2011
Responsable ADV, PAIN MOISAN (groupe de restauration Bertrand), Villejuif 94. En charge de la gestion et du traitement des commandes (300 commandes par jour sur le logiciel Sage). Chargée de la relation clients (GMS : Casino, Monoprix, Super U… GMS spécialisées : Biocoop, Naturalia…) et litiges. Facturation. Statistiques et reporting du CA. Interface entre les services commerciaux, production et logistique. Management du service : 2 assistantes commerciales. Logiciel SAP

Mars 2009 - mars 2011
Responsable ADV, POLTRONA FRAU GROUP, éditeur de mobilier de luxe, Paris 7ème. En charge de toutes les marques : Poltrona Frau, Cassina, Alias,Cappellini, Thonet, Gufram. Gestion des commandes (Logiciel sage

et Intégral), des stocks, et approvisionnements. Coordination de la logistique et d'expéditions internationales, crédits documentaires. Suivi et gestion des litiges clients et SAV. Statistiques et reporting du CA. Coordination et organisation d'événements marketing ponctuels : lancements de produits, Designer's Days, Ventes privée, salon du meuble à Paris et à Milan. Logiciel Sage Janvier 2008 à décembre 2008 : Chargée de développement commercial, INLINGUA, centre de formation en langues, Paris la Défense 92 Gestion de l'activité du centre inlingua de la défense. Facturations et devis. Chargée de la gestion des formations de diverses entreprises : Skandia, Atos, Technip, Ernst & Young. Relances et prospections commerciales.

Langues

- Anglais : Courant + Espagnol : Courant parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Bureautique : Pack office, SAP, Sage, Navision, Ethnos, Sphinx, Dreamweaver : Bon niveau (Expert)