

Né le 05/10/1984  
**77500 Chelles**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 1403200659**

## Assistante adv

### Ma recherche

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

#### 2009 :

iufm (institut universitaire de formation des maîtres) université de créteil paris xii

#### 2007 :

licence de psychologie université nanterre paris x

#### 2003 :

baccalauréat sciences médico sociales

### Expériences professionnelles

#### 2010 - 2014 :

Technicien / Technicienne Service Après-Vente (SAV) d'ascenseurs

assistante adv sav société evin technologie/autiline mise en place des outils et du suivi administratif des installations de télésurveillance ascenseurs pour le compte de bailleur social tel que logement français, ogif, icade, paris habitat, essonne habitat, osica...

#### 2009 - 2009 :

Responsable de service marchandisage

agent administratif gestion des achats et des stocks, accueil physique et téléphonique des clients, relation clients et fournisseurs, prise de rendez vous, frappe de courrier. société sepur

#### 2008 - 2009 :

Enquêteur client / Enquêtrice cliente mystère

enquêtatrice terrain missions ponctuelles enquête satisfaction client la sortie de grand magasin tel que virgin, fnac, bhv. société mv2

#### 2007 - 2008 :

Auxiliaire d'Intégration Scolaire -AIS-

cdd (9 mois) surveillante d'étude classe de ce2 et cm1 aide aux devoir. mairie de neuilly plaisance cdi employée de mise en rayon frais société auchan neuilly sur marne

#### 2007 - 2007 :

cdd (4 mois) technicienne retraite gestion des demandes de pension de retraite, saisie informatique des données personnelles, supervision et correction des dossiers, gestion de la base de données, cnav

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Accueil / Commercial

accueil physique et téléphonique, communication client, prestataire, fournisseur

Prise en compte des demandes (SAV, élaboration des devis, communication interne et externe.)

Exploitation

Elaboration/traitement/suivi des devis

Suivi de projet (déploiement, organisation, planification des interventions, DOE, SAV...)

Gestion des plannings , coordination des intervenants techniques, commerciales, clients, prestataire

Reporting des données d'exploitation, tableau de bord, suivi de chantier de la commande à la réception des télésurveillance ascenseurs

gestion parc ligne FT

RH

Gestion congés technicien, gestion matériel (casque, vêtement de sécutiré...), gestion du parc automobile, note de frais

Comptabilité

Elaboration facture, relance client,

Prévisionnel facturable

Administratif / sous traitant

Elaboration dossier sous traitant , suivi facturation fournisseur, planification sous traitant

Rédaction de correspondance client

## **Centres d'intérêts**

---

Littérature, théâtre, musique et voyage