

Né le 14/09/1982  
**07430 Savas**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1406121415**

## **Secretariat administratif / comptable**

### **Objectifs**

évoluer au sein de l'entreprise en mettant en avant mes différentes compétences

### **Ma recherche**

Je recherche un CDI, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### **Expériences professionnelles**

#### **02/2002 :**

##### **Guichetier / Guichetièr de banque**

missions accueil et relation clientèle guichet, par téléphone pour traitement des opérations. assurer le suivi et la gestion d'un portefeuille de clientèle de particuliers et/ou de professionnels, manipulation d'espèces, virement, ... maitriser les différents logiciels et outils informatique de la banque. mise en place des transferts d'argent en relation avec les sociétés de transports de fonds.

#### **10/2001 :**

##### **Ingénieur / Ingénieure chef de chaîne de production**

missions gestion de différents postes sur la chaîne de production.

#### **/ à ce jour :**

##### **Hôte / Hôtesse de caisse services clients**

missions accueil de la clientèle, vente et conseil. gestion du magasin comprenant les commandes, les réceptions, la vérification des bons de livraison, la mise en place des produits, ... réassort et inventaire. création, suivi et gestion informatique des dossiers clients, des appels téléphoniques, des réclamations ..., maitrise de différents logiciels informatique (word, excel ...) ainsi qu'internet. contacts avec la sécurité sociale et les mutuelles. gestion de la facturation client, mutuelle et sécurité sociale.

### **Langues**

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Atouts et compétences**

Facilité d'adaptation avec polyvalence autant en informatique, que clientèle, facture ...

### **Permis**

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Cuisine, jardinage, balade ...