Né le 26/02/1983
**95100 Argenteuil**
**3 à 5 ans d'expérience**
**Réf : 1407261759**

# Assistante commerciale et administrative

## Objectifs

- Apprendre - réussir - développer ses compétences et contribuer à la réussite de l'entreprise

## Ma recherche

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France avec une rémunération  entre 2000 et 2500 euros, dans les Services Commerciaux.

## Formations

BTS Action commerciale en alternance (niveau)
Baccalauréat STT

## Expériences professionnelles

**Depuis 2012**
Assistante commerciale et technique - Secteur Protection Incendie Passive

**2011-2012**
Assistante commerciale et administrative - Secteur Protection Incendie Passive

**2005-2011**
Photographe - Maxi Services Plus Bondy

**2003-2004**
Assistante commerciale et administrative - Zurich assurances

**2001-2003**
Chargée d'études - Banque AGF

## Langues

- Anglais, Espagnol scolaire Serbe maternel parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

COMMERCIAL - Réceptionner les appels téléphoniques, mails et fax et renseigner les clients/prospects selon leur demande (suivi de commande, informations, ...) - Réaliser l'étude technique et commerciale de la demande du client - Etablir les devis - Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison...) et en informer le client ou le commercial - Suivre les éléments de paiement des commandes (règlements, facturation, ...) - Effectuer le suivi de la clientèle (fidélisation, SAV) ou de fournisseurs et proposer des solutions en cas de dysfonctionnements (livraison, produit défectueux...) - Prospection, prise de rendez-vous et relance commerciale - Animation commerciale sur Salons professionnels ADMINISTRATIF - Envoi des procès verbaux, fiches techniques et échantillons des produits - Rédaction courrier + ouverture des comptes clients - Effectuer les opérations de suivi (informations commerciales, ...) du site Internet de l'entreprise - Réservation Billet Train/Avion/Hôtel (Expert)

## Permis

B

## Centres d'intérêts

- Cuisine -  Cinéma - Lecture