

Né en 1984  
**BP1901 -**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1408180921**

## Responsable commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2014 :**

**2014 :**

•masters en science de gestion option administration des affaires mba dalian maritime university, promotion

**2012 :**

**2012 :**

•formation en customer services and reservation, addis abbaba, ethiopia,

**2012 :**

•formation en customer services/turnaround coordinator, accra, ghana,

**2011 :**

•formation titre d'expert en altéa dc, cotonou, benin ( air france),

**2011 :**

•formation en customer services cotonou, benin(menzies),, ,

**2010 :**

•maitre es en etudes anglaises a l'universite d'abomey calavi, promotion .

### Expériences professionnelles

---

**2012 - 2014 :**

Superviseur / Superviseuse des opérations de fret aérien

superviseur des activités commerciales pour ethiopian airlines a l'aéroport de cotonou •gestion des clients (billets, litiges bagages, embarquement et débarquement) et de l'aéronef •émission et gestion des factures pour excédents bagages, coordination du fret aérien

**2010 - 2012 :**

Agent / Agente d'accompagnement aéroportuaire de passagers à mobilité réduite

agent commercial pour menzies aviation handling services benin •assistance commerciale a toutes les compagnies aériennes. •accueil, enregistrement, embarquement et débarquement des passagers.

**2006 - 2010 :**

Agent / Agente d'entretien des piscines

agent occasionnel pour benin marina hôtel •accueil, réservation des clients pour la piscine, le tennis et le golf.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Informatique et logiciels

Office, Sabre, VRS, GUI, Altea DC, navigation- web