

Né en 1984
BP1901 -
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1408180921

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

2014 :

2014 :

•masters en science de gestion option administration des affaires mba dalian maritime university, promotion

2012 :

2012 :

•formation en customer services and reservation, addis abbaba, ethiopia,

2012 :

•formation en customer services/turnaround coordinator, accra, ghana,

2011 :

•formation titre d'expert en altéa dc, cotonou, benin (air france),

2011 :

•formation en customer services cotonou, benin(menzies),, ,

2010 :

•maitre es en etudes anglaises a l'universite d'abomey calavi, promtion .

Expériences professionnelles

2012 - 2014 :

Superviseur / Superviseuse des opérations de fret aérien

superviseur des activités commerciales pour ethiopian airlines a l'aéroport de cotonou •gestion des clients (billetts, litiges bagages, embarquement et débarquement) et de l'aéronef •émission et gestion des factures pour excédents bagages, coordination du fret aérien

2010 - 2012 :

Agent / Agente d'accompagnement aéroportuaire de passagers à mobilité réduite

agent commercial pour menzies aviation handling services benin •assistance commerciale a toutes les compagnies aériennes. •accueil, enregistrement, embarquement et débarquement des passagers.

2006 - 2010 :

Agent / Agente d'entretien des piscines

agent occasionnel pour benin marina hôtel •accueil, réservation des clients pour la piscine, le tennis et le golf.

Langues

Atouts et compétences

Informatique et logiciels

Office, Sabre, VRS, GUI, Altea DC, navigation- web