

Née en 1991  
**34160 St Jean De Cornies**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1508311902**

## **Animatrice commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2010 :**

**2008 :**

### **Expériences professionnelles**

---

**06/2013 - 02/2015 :**

Hôte / Hôtesse de caisse

entreprise auchan lieu montpellier hôtesse de caisse polyvalente hôtesse d accueil, standardiste sein du service apres vente

**12/2012 :**

Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe

entreprise les galeries lafayette lieu bordeaux animatrice commerciale et conseillere de vente pour les produits loreal de luxe (armani, cacharel, v&r, diesel)

**06/2012 - 09/2012 :**

Hôte / Hôtesse de caisse

entreprise auhan lieu bordeaux hôtesse de caisse polyvalente

**12/2011 :**

Vendeur / Vendeuse en cosmétique

entreprise sephora animatrice commerciale et conseillere de vente pour les produits loreal de luxe (armani, cacharel, v&r, diesel)

**09/2011 - 09/2010 :**

Vendeur itinérant / Vendeuse itinérante en commerce de gros

entreprise yves rocher lieu st aunès estheticienne et conseillere en vente.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

Secrétariat :

Maîtrise de la saisie de courriers divers.

Maîtrise de la saisie de comptes rendus.  
Maîtrise de la saisie de devis.  
Préparation, suivi et classement de dossiers selon un protocole particulier.  
Accueil physique et téléphonique.

Bureautique :

Maîtrise du Pack office (Word et Excel).  
Maîtrise du logiciel ESIS ( logiciel de prise en charge et suivi de dossier client dans un SAV)  
Maîtrise de caisse informatisée  
Gestion comptable :  
Connaissance des outils d'analyse financière.  
Gestion juridique :  
Etude du droit du travail et du droit social.  
Gestion commerciale :

Dans le domaine de la vente et de l'esthétique :

Réalisation d'un chiffre d'affaires.  
Développement de la notoriété d'une marque.  
Mise en place d'une animation commerciale.  
Identification des besoins du client.  
Réalisation d'études de marché.  
Utilisation d'argumentaires de vente.  
Réalisation de plaquettes commerciales.  
Effectuer les divers soins proposés dans un institut de beauté (épilations, modelages, soins du visage, manucurie, prothèse onguulaire,...)  
Dans le domaine de la grande distribution :  
Effectuer la mise en rayon et le réassort des produits, des articles en magasin  
Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix, ...)  
Effectuer les opérations d'encaissement  
Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse  
Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité,...)  
&#65532;&#65532;  
Dans le domaine du service après vente :  
Prendre les appels et renseigner les clients.  
Créer les dossiers SAV avec les clients,  
Générer des devis en fonction de la garantie ou non du produit.  
Assurer la commande des pièces détachées en relation avec les fournisseurs.  
Gérer le stock des pièces.

## Permis

---

Permis permis B