

Née le 18/08/1982
69330 Pusignan
0 à 1 an d'expérience
Réf : 1511181449

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

07/2007 :

2003 :

2001 :

2000 :

Expériences professionnelles

2009 - 2015 :

Garde d'enfant

congé parental enfants scolarisés et garde assurée par les grands parents

2007 - 2008 :

Technicien / Technicienne d'intervention clientèle gaz

(18 mois) assistante commerciale gaz de france lyon (intérim) gestion de la clientèle téléphonique réclamation /orientation / procédure de l'entreprise souscription et création de contrat relation avec les commerciaux et bailleurs sociaux suivi de contrat synthèse et suivi d'avancement de contrat requête bo / tableau excel facturation / lettre de réclamation aide financière formation des nouveaux intérimaires publipostage et mise sous pli de document

04/2005 :

assistante administrative egis rail (bureau d'etude) villeurbanne (intérim) gestion de déplacement (réservation hôtel, avion protravel) modification et transmission de document administratif gestion des agendas

2005 - 2006 :

Conseiller / Conseillère clientèle à distance

(18 mois) assistante polyvalente edf villeurbanne (intérim) gestion de la clientèle téléphonique réclamation /orientation gestion de dossier client (courrier suivi des référentiels gestion des anomalies) création, modification de compte client (gestionnaire d'habilitations)

2001 - 2003 :

(24 mois) assistante administrative coating industries vaulx en velin (en alternance) facturation modification et transmission de document administratif ouverture et distribution du courrier (16 mois) secrétaire médicale cabinet du docteur chiche jonage (en alternance) accueil téléphonique et prise de rendez vous gestion de dossier patient (compte rendu ordonnance) création de fiche patient gestion de feuille de soin (cpam)

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Word, Excel, SAP, Outlook, Lotus, Business Objects, (Logiciel interne)