Née en 1991
78490 Galluis
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1511222151

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011/2012 :
Licence Ressources Humaines et Relations Sociales (CNAM Versailles)
(Outils des RH, Sociologie, Relations Sociales, Gestion de la Paie …)
2009/2011 :
BTS Négociation Relation Clients

2008/2009 :
Baccalauréat STG option Marketing

Expériences professionnelles

Août 2013 à aujourd'hui
QUALICONSULT FORMATION - Chargée d'affaires formation CDI Vélizy (78) Etude des besoins et conseils techniques. Prise de commandes client, émission des devis, prise de rendez-vous commerciaux. Elaboration des plans de formation clients. Prospection téléphonique pour le remplissage des stages. Gestion logistique et administrative (convocations, packs formateurs et résultats) des sessions intra et inter-entreprise. Facturation et suivi comptable, relation avec les OPCA. Animation du réseau administratif des agences.

Juin 2013
OPCA TRANSPORTS - Conseillère formation CDD 8 mois Secteur Ile-de-France Prise de rendez-vous avec les adhérents, développement et promotion du contrat de professionnalisation.

Janvier 2013 au 31 mai 2013
MSX INTERNATIONAL - Conseillère homologation CDD 5 mois - Au sein du Groupe FIAT France Trappes (78) Edition des certificats de conformité et attestations pour l'import et l'export des véhicules, édition des PV de transformation de véhicules. Gestion des demandes du réseau. Contact téléphonique avec les clients.

Octobre à décembre 2012
MSX INTERNATIONAL - Assistante formation pièces et service CDD 2 mois - Au sein du Groupe FIAT France Trappes (78) Gestion administrative et logistique des sessions de formation pour le réseau Fiat, préparation de la facturation, contact téléphonique avec les stagiaires (relances des inscriptions, aide à l'utilisation du LMS, évaluation de la satisfaction des stagiaires). Rédaction des reportings.

Octobre 2011 à octobre 2012
BATISANTÉ FINANCES - Assistante Recrutement & Formation Contrat de professionnalisation 1 an Neuilly-Plaisance (93) Recrutement : Mise en ligne des offres d'emploi, étude des candidatures, approches téléphoniques et entretiens en face à face avec les candidats. Formation : Elaboration du plan de formation, inscription des salariés auprès des organismes de formation, gestion administrative.

Langues

- Espagnol / anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Pack office, Web Academy (LMS groupe Fiat), Qualiperf (LMS Qualiconsult) (Expert)

Permis

permis B

Centres d'intérêts

- Cuisine : pâtisserie, course à pied, piloxing