

Né en 1981
93130 Noisy Le Sec
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1601210742

Chargé d'affaires / technico commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2000 :

/ brevet de technicien supérieur force de vente (alternance), negocia, paris 17

1996 :

/ baccalaureat professionnel vente représentation, epinay sur seine

Expériences professionnelles

04/2010 :

Négociateur / Négociatrice grands comptes du commerce

kiloutou s.a chargé d'affaires grands comptes / comptes nationaux □ gestion, déploiement et suivi d'un portefeuille clients major et grands comptes 180k€ 390k€ (bouygues , eiffage, spie, gdf suez...) □ gestion et développement d'un portefeuille clients nationaux (80 clients/ 800k€) □ prospection de nouveaux clients a potentiel national □ création d'accords cadres □ négociation sur engagement de ca □ négociation sur contrats longues durées □ reporting mensuel a la direction commerciale régionale □ animations commerciales □ gestion des litiges

2008 - 04/2010 :

Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique

blomsma group assistant manager management • encadrement d'une équipe de 12 téléopérateurs (dont 6 intérimaires) • gestion des conflits • assistance aux téléopérateurs • relation avec les différents pôles (logistique, technique et commercial) administration • gestion et élaboration des plannings des techniciens • gestion du personnel intérimaire • prise de contact et entretien avec les sociétés d'intérim • assiste aux réunions du comité de direction • reporting quotidien des interventions des techniciens sur site commercial • assistance aux clients • élaboration et mise en place d'une politique qualité intervention • prise d'appel en gestion de conflits

2001 - 2007 :

Commercial / Commerciale technique

reprotechnique bis (filiale blomsma goup) technico commercial • prospection terrain / négociation commerciale • fidélisation de la clientèle • visite portefeuille clients existants • livraison, mise en route et démonstration sur site en présence du technicien • relation clientèle / assistance aux clients (téléphonique et sur site) • gestion, élaboration de bons de commande et suivi clientèle de la commande la livraison • reporting hebdomadaire • participation aux salons

1998 - 2000 :

Attaché commercial / Attachée commerciale en clientèle d'entreprises

reprotechnique dorel attaché commercial en alternance • relation clientèle téléphonique • saisie des bons de commande • visite clientèle portefeuille clients existants • tournée commerciale avec le chef de secteur • mise en

place d'un fichier de clients prospects

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

MANAGEMENT

- ☐ Encadrement d'une équipe de 12 téléopérateurs (dont 6 intérimaires)
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Assistance aux téléopérateurs
- ☐ Relation avec les différents pôles (logistique, technique et commercial)

ADMINISTRATION

- ☐ Gestion et élaboration des plannings des techniciens
- ☐ Gestion du personnel intérimaire
- ☐ Prise de contact et entretien avec les sociétés d'intérim
- ☐ Assiste aux réunions du comité de direction
- ☐ Reporting quotidien des interventions des techniciens sur site

COMMERCIAL

- ☐ Assistance aux clients
- ☐ Elaboration et mise en place d'une politique qualité intervention
- ☐ Prise d'appel en gestion de conflits

Technico Commercial

- ☐ Prospection Terrain / Négociation commerciale
- ☐ Fidélisation de la clientèle
- ☐ Visite portefeuille clients existants
- ☐ Livraison, mise en route et démonstration sur site en présence du technicien
- ☐ Relation clientèle / Assistance aux clients (téléphonique et sur site)
- ☐ Gestion, élaboration de bons de commande et suivi clientèle de la commande à la livraison
- ☐ Reporting hebdomadaire
- ☐ Participation aux salons

- ☐ Windows Pack-Office
- ☐ Internet et Multimédias

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- ☐ Sports : Pratique du Rugby en Club / Educateur-entraîneur d'une équipe de jeunes (moins de 15 ans)
- ☐ Voyages: Europe et Asie