

Né en 1981  
**93130 Noisy Le Sec**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1601210742**

## Chargé d'affaires / technico commercial

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

#### 2000 :

/ brevet de technicien supérieur force de vente (alternance), negocia, paris 17

#### 1996 :

/ baccalaureat professionnel vente représentation, epinay sur seine

### Expériences professionnelles

#### 04/2010 :

##### Négociateur / Négociatrice grands comptes du commerce

kilotoutou s.a chargé d'affaires grands comptes / comptes nationaux □ gestion, déploiement et suivi d'un portefeuille clients major et grands comptes 180k€ 390k€ (bouygues , eiffage, spie, gdf suez...) □ gestion et développement d'un portefeuille clients nationaux (80 clients/ 800k€) □ prospection de nouveaux clients a potentiel national □ création d'accords cadres □ négociation sur engagement de ca □ négociation sur contrats longues durées □ reporting mensuel a la direction commerciale régionale □ animations commerciales □ gestion des litiges

#### 2008 - 04/2010 :

##### Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique

blomsma group assistant manager management • encadrement d'une équipe de 12 téléopérateurs (dont 6 intérimaires) • gestion des conflits • assistance aux téléopérateurs • relation avec les différents pôles (logistique, technique et commercial) administration • gestion et élaboration des plannings des techniciens • gestion du personnel intérimaire • prise de contact et entretien avec les sociétés d'intérim • assiste aux réunions du comité de direction • reporting quotidien des interventions des techniciens sur site commercial • assistance aux clients • élaboration et mise en place d'une politique qualité intervention • prise d'appel en gestion de conflits

#### 2001 - 2007 :

##### Commercial / Commerciale technique

reprotochnique bis (filiale blomsma group) technico commercial • prospection terrain / négociation commerciale • fidélisation de la clientèle • visite portefeuille clients existants • livraison, mise en route et démonstration sur site en présence du technicien • relation clientèle / assistance aux clients (téléphonique et sur site) • gestion, élaboration de bons de commande et suivi clientèle de la commande la livraison • reporting hebdomadaire • participation aux salons

#### 1998 - 2000 :

##### Attaché commercial / Attachée commerciale en clientèle d'entreprises

reprotochnique dorel attaché commercial en alternance • relation clientèle téléphonique • saisie des bons de commande • visite clientèle portefeuille clients existants • tournée commerciale avec le chef de secteur • mise en

place d'un fichier de clients prospects

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

### MANAGEMENT

- Encadrement d'une équipe de 12 téléopérateurs (dont 6 intérimaires)
- Gestion des conflits
- Assistance aux téléopérateurs
- Relation avec les différents pôles (logistique, technique et commercial)

### ADMINISTRATION

- Gestion et élaboration des plannings des techniciens
- Gestion du personnel intérimaire
- Prise de contact et entretien avec les sociétés d'intérim
- Assiste aux réunions du comité de direction
- Reporting quotidien des interventions des techniciens sur site

### COMMERCIAL

- Assistance aux clients
- Elaboration et mise en place d'une politique qualité intervention
- Prise d'appel en gestion de conflits

### Technico Commercial

- Prospection Terrain / Négociation commerciale
- Fidélisation de la clientèle
- Visite portefeuille clients existants
- Livraison, mise en route et démonstration sur site en présence du technicien
- Relation clientèle / Assistance aux clients (téléphonique et sur site)
- Gestion, élaboration de bons de commande et suivi clientèle de la commande à la livraison
- Reporting hebdomadaire
- Participation aux salons

- Windows Pack-Office
- Internet et Multimédias

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Sports : Pratique du Rugby en Club / Educateur-entraîneur d'une équipe de jeunes (moins de 15 ans)
- Voyages: Europe et Asie