

Née le 19/11/1983
69003 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1601280646

Assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 :

formation professionnelle sst sauveteur secouriste du travail

2007 :

obtention de la licence professionnelle collaborateur en gestion rh l'iut lumière lyon2

2006 :

obtention du bts assistant de direction, lyon 6e

Expériences professionnelles

/ à ce jour :

Chargé / Chargée d'opérations logement social

assistante de direction exploitation nexity studea développement relationnel avec les promoteurs suite proposition de projets, réalisation des études d'implantation pour opérations étudiantes et seniors, centralisation des données interservices (techniques, financières) pour suivi des dossiers. référente agrément sap (services d'aide la personne) montage du dossier de demande d'agrément destination de la directrice en prévision des premières ouvertures de résidences seniors et répondant cahier des charges conformément l'arrêté publié journal officiel le . relationnel développé avec la direction juridique pour la mise en place de différents supports. porte parole du projet auprès des équipes locales / définition et suivi du plan d'actions multi services. marketing (produit senior) aide la définition et la mise en place du plan de communication (définition, conception et mise en place des supports, recensement des prescripteurs, référencement des partenaires potentiels, mise en place de la centrale d'appels). relationnel développé avec les agences de publicité locales, institutionnels et autres partenaires. suivi facturation/budget. suivi administratif général organisation, préparation et animation de réunions, rédaction de courriers, comptes rendus, notes internes ; gestion d'agendas et déplacements ; événementiel ; suivi administratif du personnel absences, demandes de formations, saisie des notes de frais,... suivi commercial conception et suivi de bases de données, relationnel prescripteurs, prospects et clients, aide la conception des grilles tarifaires et mise en place d'offres commerciales

/ à ce jour :

Secrétaire d'affaires

chargée des moyens généraux et relations clients nexity studea moyens généraux en lien avec divers interlocuteurs (les services internes de l'entreprise, le syndic et les fournisseurs) pour la gestion de dossiers variés gestion des parcs automobiles, téléphonie et informatique, organisation des déplacements professionnels, commande de fournitures, papeterie, consommables informatiques, produits alimentaires et d'hygiène. négociation tarifaire et mise en place de nouveaux contrats. relations clients traitement des réclamations, suivi reportings, mise en place de process visant améliorer la satisfaction clientèle

/ à ce jour :

Chargé / Chargée de clientèle en immobilier locatif

assistante commerciale nexity studea élaboration des contrats de location, gestion des réclamations clients, suivis statistiques, réalisation des études de concurrence, gestion des recrutements saisonniers.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Marketing (produit Sénior) : aide à la définition et à la mise en place du plan de communication (définition, conception et mise en place des supports, recensement des prescripteurs, référencement des partenaires potentiels, mise en place de la centrale d'appels). Relationnel développé avec les agences de publicité locales, institutionnels et autres partenaires. Suivi facturation/budget.

Suivi administratif général : organisation, préparation et animation de réunions, rédaction de courriers, comptes rendus, notes internes ; gestion d'agendas et déplacements ; évènementiel ; suivi administratif du personnel : absences, demandes de formations, saisie des notes de frais,...

Suivi commercial : conception et suivi de bases de données, relationnel prescripteurs, prospects et clients, aide à la conception des grilles tarifaires et mise en place d'offres commerciales

Relations clients : traitement des réclamations, suivi reportings, mise en place de process visant à améliorer la satisfaction clientèle

Assistante commerciale : élaboration des contrats de location, gestion des réclamations clients, suivis statistiques, réalisation des études de concurrence, gestion des recrutements saisonniers

Assistante RH : réalisation et suivi du plan de formation, organisation des formations, création d'outils de communication à destination du personnel (livret d'accueil, information sur les dispositifs de formation

Bureautique : maîtrise des logiciels Word, Excel, PowerPoint et Access.
Bonne utilisation de la messagerie Outlook et d'internet.

Autres : technique de prise de notes rapide pour la rédaction des comptes rendus de réunions / qualités rédactionnelles et orthographiques

Centres d'intérêts

Le milieu canin, le dessin, le ski, les sorties entre amis (cinéma, restaurants, théâtre).