Née le 03/08/1992
95490 Vaureal
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1602231014

Ingénieur qualité et développement durable

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2015 Master 2 de Management Intégré Qualité et Développement Durable
ITESCIA - Pontoise (95)

2014 Master 1 de Responsable du Système de Management Qualité Sécurité Environnement
ITESCIA - Pontoise (95)

2013 Licence professionnelle en Management de la Qualité Totale
IUT d'Argenteuil - Université de Cergy Pontoise - Argenteuil (95)

2012 BTS en Assistant Gestion PME/PMI
Lycée Camille Pissarro - Pontoise (95)

Expériences professionnelles

Décembre 2014 - Novembre 2015
Assistante Environnement chez European Flight Services - Tremblay-en-France (93) Activité : Services d'assistance aéroportuaire Projet : Participation à la mise en place de la norme ISO 14001 - Analyses environnementales, - Communication autour de la démarche, - Sensibilisation du personnel, - Suivi des consommations énergétiques, - Recherche de prestataires pour la gestion des déchets

Novembre 2013 - Septembre 2014
Correspondante Qualité chez France Handling - Tremblay-en-France (93) Activité : Affretement et organisation des transports. Projet : Traitement des réclamations clients. - Analyse de la documentation existante, - Création de documents (procédures, enregistrements, …), - Recherche de solutions d'amélioration, - Observations terrain, - Analyses documentaires, - Organisation de réunions

Janvier – Septembre 2013
Assistante Qualité chez European Flight Services - Tremblay-en-France (93) Activité : Services d'assistance aéroportuaire Projet : Participation à l'amélioration du système de management de la qualité : - Mise à jour de la documentation, - Création de procédures, - Familiarisation à la norme ISAGO par IATA, - Réalisation d'audits internes, - Mise à place du questionnaire de satisfaction 2013, - Animation de groupes de travail.

Février – Mars 2012
Assistante de gestion chez LOXAM RENTAL - Herblay (95) - Relance clients, - Missions administratives, - Facturation

Août –Décembre 2011
Equipière polyvalente chez MC DONALD'S - Puiseux Pontoise (95) Mai - Juin 2011 Assistante de gestion chez TAXIRAMA - Clichy La Garenne(92) - Missions administratives, - Prise en charge des clients.

Langues

- Anglais :Toeic 740 / Espagnol : Scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

-□Analyses environnementales,
-□Communication autour de la démarche,
-□Sensibilisation du personnel,
-□Suivi des consommations énergétiques,
-□Analyse de la documentation existante,
-□Création de documents (procédures, enregistrements, …),
-□Recherche de solutions d'amélioration
-□Création de procédures,
-□Familiarisation à la norme ISAGO par IATA,
-□Réalisation d'audits internes,
-□Relance clients,
-□Missions administratives,
-□Facturation

□Informatique :
-□Pack Microsoft Office
-□Photofiltre Studio
-□Photoshop
-□GANTT Project
-□Wysuforms
-□Prezi
-□Langage HTML

□Connaissances :
-□Norme ISO 9001
-□Norme ISO 14001
-□Norme ISO 26000
-□OHSAS 18000
(Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Voyages(Vietnam, Etats Unis, Israel, Europe de l'Est, Italie, Espagne, Portugal, Belgique, Allemagne, ...), Boxe, Babysitting.