

Né le 03/10/1975

91820 Vayres-sur-essonnes

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1603040637

Technicien reseaux telecoms

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment, le Bâtiment second oeuvre, l'Analyse, mesures et sondages.

Formations

2021 : Bac +2

BTS Télécommunication en cours (VAE)

Expériences professionnelles

08/2018 - 01/2026 :

Conduite d'activités

ORANGE FT Group (75)

Sté EXPERIS FRANCE □ Prendre en charge les demandes d'intervention via OCEANE

2) Approfondir le diagnostic et créer les demandes d'intervention (DI) avec un dossier technique complet

3) Assurer la programmation (tenue des rendez-vous, reprogrammation des rendez-vous et information du client)

4) Optimiser le plan de charge NEWADA des techniciens pour avoir la meilleure productivité possible

5) Piloter les interventions par les délais contractuels pour le SAV GS/DATA/RLE

6) Suivre la réalisation des interventions en s'assurant de la relève au fil de l'eau par le technicien

7) Être le point d'entrée du technicien en cours d'intervention (rendez-vous, essais ...) et réaliser les essais et mesures en soutien du technicien d'intervention

8) Informer les donneurs d'ordres, assurer la remontée d'information de clôture et les escalades éventuelles et mise à jour du SI du pilotage Océane

9) Qualifier et historier dans le SI les informations liées aux échecs d'intervention et assurer le pilotage pour la réussite de la réintervention

10) Qualifier les demandes de BCT avec les clients pour développer le chiffre d'affaires, fournir la date de rendez-vous d'intervention aux clients, récupérer les éléments contractuels pour la mise en facturation des travaux.

08/2016 - 06/2018 :

Technicien Réseaux Télécoms

CONSEIL GENERALE YVELINES - (78)

Société CFI □ Maintenance et gestion sur les Pabx Alcatel OMC (4200, OXO, OXE)

□Création, Modification, Suppression des postes IP, Numériques, Analogiques.

□Brassage des prises adéquates-baie de brassage, Télégestion.

Intervention sur l'interface CUCM (call Manager) Cisco

Création du profil téléphonique

User - Device phone - Ligne SDA - Messagerie téléphonique

Création du téléphone avec son adresse Mac

Brassage des prises réseau

Intervention, diagnostiquer et trouver des solutions aux pannes

06/2016 - 07/2016 :**Technicien télécoms**

Sté STORI Installation, configuration des PABX, Alcatel OXO, OXE

Installation des Baies, Câblage

Gestion des incidents par télégestion.

2010 - 2016 :**Technicien télécoms**

- DELEGATION GENERALE DES AR - BAGNEUX (92)

Société IDEX Energies Maintenance sur le Pabx Alcatel 4400 pour 4000 usagers.

(Pré embauche 6 mois) Mutation, suppression, déplacement, affectation, création des postes téléphoniques.

Réinitialisation des boîtes vocales et des codes secrets.

Recherche de continuité lignes ADSL, mise en place des lignes sécurisées (SO)

Relevé des fichiers de taxation des différents partenaires.

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Programmation des autocommutateurs

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

De 2008 à 2016 : administrateur bénévole de l'association Victor-EKO(76) Centres d'intérêt : Foot – informatique – Marche à pied.