

Né en 1973  
**56400 Auray**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1603070603**

## Responsable travaux publics

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Bretagne, dans le Génie civil et travaux publics.

### Formations

---

**1990 :**

brevet de technicien automobile

**1988 :**

bepc

### Expériences professionnelles

---

**2012 :**

Directeur / Directrice de Grande Surface de Bricolage -GSB-

responsable technique régional, grand ouest. bomag france sas. □ participation développement de nouveaux produits de la gamme bomag (démonstrations, mises en route, accompagnement utilisateurs, suivi technique du matériels). □ animation technique du réseau, suivi des grands comptes. □ intervention en support auprès des commerciaux.

**2008 - 2012 :**

Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager

responsable sav. prodimat sas (21 dijon) filiale du groupe suisse probst maveg. distributeur de machine de chantier hitachi, bauer, klemm, mfl, bell, bomag. □ encadrer et manager une équipe de 14 techniciens □ amélioration des délais de traitement des garanties □ augmentation du ca du service maintenance □ animation, réunions techniques, entretiens individuels, recrutements.

**2005 - 2008 :**

Responsable de site SMAVA (service multimarques de l'après-vente automobile)

responsable technique du pôle routier (bomag & marini) bomag france s.a.s (viry châillon 91)

**1999 - 2004 :**

Vérificateur / Vérificatrice des bâtiments de France

inspecteur technique bomag france leader mondial du compactage. responsable du service après vente sur les régions rhône alpes, centre, bourgogne, franche comté. mission l'étranger (gabon, algérie).

**1994 - 1998 :**

technicien itinérant sur les départements (14, 27, 76). slevmi (rouen 76) filiale du groupe bergerat monnoyeur. □ assistance technique des différentes agences. □ maintenance et entretien du parc matériel. □ responsabilité d'atelier par intérim. / l.m.i (location matériel industriel, lillebonne 76) mécanicien dépanneur compresseur et groupe électrogène, système de traitement d'air.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

### Management

- Superviser l'ensemble de l'activité sur les aspects techniques et budgétaires.
- Collaborer étroitement auprès des différents fournisseurs et usines.
- Participer au comité de direction.
- Garantir la satisfaction des clients, établir une relation de confiance.
- Assister et conseiller les commerciaux ainsi les clients.
- Bon sens commercial, qualités relationnelles, participation aux salons, journées portes ouvertes.

### SAV

- Responsabilité des travaux de dépannage, contrat de service.
- Planification, organisation et coordination des activités du SAV.
- Superviser le chef d'atelier.
- Evaluation des besoins en recrutement.
- Etude de contrat d'entretien et Full service

### Administratif

- Analyser les défaillances, émettre des rapports de qualités, proposer des améliorations, rendre compte de mes actions.
- Traiter les garanties, création de documents technique et administratif, rédaction de devis, expertise.
- Suivi des règlements de factures en liaison avec le service recouvrement

## Centres d'intérêts

---

Cyclisme, randonnée pédestre.  
Automobile, véhicule ancien