

Née en 1993  
**78700 Conflans Ste Honorine**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 1603100721**

## Assistante polyvalente

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

**2015 :**

bts assistante de gestion pme/ pmi

**2012 :**

bac accueil relation clientèle usagers

**2009 :**

bep vente action marchande

### Expériences professionnelles

**09/2015 - 01/2016 :**

Accompagnateur / Accompagnatrice de randonnée  
assistante correspondante marche

**10/2014 - 08/2015 :**

Responsable de service contentieux et recouvrement  
assistante correspondante marche relance client recouvrement facturation avec objectif traitement de la collecte  
traitement demande de caution réactualisation des contrats

**10/2012 - 08/2014 :**

Assistant / Assistante service clients  
sefo assistante polyvalente gestion des dossiers clients réalisation de planning traitement des permis de  
conduire enregistrement des acomptes accueil téléphonique répondre réclamations des clients

**07/2012 - 08/2012 :**

Assistant / Assistante service clientèle bancaire  
caisse d'épargne assistante commerciale accueil des clients accueil téléphonique effectuer des virements

**01/2011 - 03/2011 :**

Hôte / Hôtesse de caisse services clients  
darty chargée d'accueil encaissement classement accueil du client accueil téléphonique

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Comptabilité  
Accueil  
assistanat

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Lecture, voyage et jogging