

Né le 08/04/1988
59128 Flers-en-escrebieux
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1603111448

Directeur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2011 :

contrôleur d'équipement de protection individuelle

2011 :

directeur d'entreprise de pompes funèbres

2010 :

b.t.s transport et prestations logistiques

2010 :

animateur de jeunes sapeurs pompiers module a,b,c

2010 :

opérateur transmission de niveau 1

2008 :

attestation de caporal (chef d'équipe)

2007 :

baccalauréat s.t.i productique mécanique

2005 :

certificat de formation aux activités de premiers secours en équipe et secours

2004 :

brevet national des jeunes sapeurs pompiers

2004 :

attestation de formation aux premiers secours

2003 :

brevet des collèges

Expériences professionnelles

11/2011 :

Responsable d'entreprise de pompes funèbres

directeur de société de pompes funèbres. pompes funèbres matthieu 59553 cuincy *stratégie et planification de l'activité de la tpe/pme *gestion, suivi et administration des moyens et des ressources *achats de produits et d'équipements *gestion et animation du personnel (6) *relations extérieures *accueil des familles et organisation des obsèques *animation de cérémonies *vente de prestations *contrôle de la qualité des prestations et de leur

perception par les clients

2010 - 2011 :

Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire

conseiller funéraire et maître de cérémonie. pompes funèbres daquet 59286 roost warendin *supervision de la mise en bière, de la fermeture de cercueil, et du transport *organisation de la cérémonie (église, cimetière, crématorium) installation, placement des participants, animation et coordination des intervenants, prise de parole *accompagnement de la famille lors de l'inhumation ou de la crémation *réception de la famille, démarches administratives et organisation des obsèques *vente de produits et prestations, suivi commercial *accompagnement de la famille tout long des obsèques *préparation des cercueils *mise en bière et préparation du défunt *préparation de la cérémonie *portage du cercueil *transport du cercueil ou du défunt *autres activités conduite de véhicules, fossoyage, exhumations, démarches administrative

2009 - 2009 :

Chef / Cheffe de centre de secours

trésorier de l'amicale des sapeurs pompiers centre de secours principal de douai

2008 - 2008 :

Animateur / Animatrice jeunesse

animateur j.s.p animateur jeunes sapeurs pompiers (12 enfants de 14 ans 18 ans)

09/2005 :

Combattant / Combattante de la coordination des appuis feux

sapeur pompier volontaire grade caporal/chef centre de secours principal 59500 douai depuis cyclisme compétitions ffc

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Gestion de centres de profits : Progression du C.A. de 10 à 15% par an.

Gestion des stocks : Commander, réceptionner, vérifier les marchandises, faire les inventaires, mettre en place et veiller à l'application des normes d'hygiène.

Accueil et conseil clientèle : Répondre au téléphone, informer la clientèle, effectuer les opérations de service, veiller à la satisfaction des clients gérer les imprévus, organiser et gérer des obsèques.

Management d'équipe : Recruter, former, effectuer le planning du personnel, diriger, organiser et coordonner l'ensemble d'une équipe. Définir les règles de fonctionnement et la politique commerciale de l'établissement.

Négociation : Démarcher les fournisseurs, acheter et vendre des marchandises, sélectionner des prestataires de service.

Word, Excel, Powerpoint, Internet, Gestion de stock et facturation.

Permis

Permis A-B-C