

Né le 08/04/1988  
**59128 Flers-en-escrebieux**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1603111448**

## Directeur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2011 :**  
contrôleur d'équipement de protection individuelle

**2011 :**  
directeur d'entreprise de pompes funèbres

**2010 :**  
b.t.s transport et prestations logistiques

**2010 :**  
animateur de jeunes sapeurs pompiers module a,b,c

**2010 :**  
opérateur transmission de niveau 1

**2008 :**  
attestation de caporal (chef d'équipe)

**2007 :**  
baccalauréat s.t.i productique mécanique

**2005 :**  
certificat de formation aux activités de premiers secours en équipe et secours

**2004 :**  
brevet national des jeunes sapeurs pompiers

**2004 :**  
attestation de formation aux premiers secours

**2003 :**  
brevet des collèges

### Expériences professionnelles

---

**11/2011 :**  
Responsable d'entreprise de pompes funèbres  
directeur de société de pompes funèbres. pompes funèbres matthieu 59553 cuincy \*stratégie et planification de l'activité de la tpe/pme \*gestion, suivi et administration des moyens et des ressources \*achats de produits et d'équipements \*gestion et animation du personnel (6) \*relations extérieures \*accueil des familles et organisation des obsèques \*animation de cérémonies \*vente de prestations \*contrôle de la qualité des prestations et de leur

perception par les clients

#### **2010 - 2011 :**

##### **Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire**

conseiller funéraire et maître de cérémonie. pompes funèbres daquet 59286 roost warendin \*supervision de la mise en bière, de la fermeture de cercueil, et du transport \*organisation de la cérémonie (église, cimetière, crématorium) installation, placement des participants, animation et coordination des intervenants, prise de parole \*accompagnement de la famille lors de l'inhumation ou de la crémation \*réception de la famille, démarches administratives et organisation des obsèques \*vente de produits et prestations, suivi commercial \*accompagnement de la famille tout long des obsèques \*préparation des cercueils \*mise en bière et préparation du défunt \*préparation de la cérémonie \*portage du cercueil \*transport du cercueil ou du défunt \*autres activités conduite de véhicules, fossoyage, exhumations, démarches administrative

#### **2009 - 2009 :**

##### **Chef / Cheffe de centre de secours**

trésorier de l'amicale des sapeurs pompiers centre de secours principal de douai

#### **2008 - 2008 :**

##### **Animateur / Animatrice jeunesse**

animateur j.s.p animateur jeunes sapeurs pompiers (12 enfants de 14 ans 18 ans)

#### **09/2005 :**

##### **Combattant / Combattante de la coordination des appuis feux**

sapeur pompier volontaire grade caporal/chef centre de secours principal 59500 douai depuis cyclisme compétitions ffc

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Gestion de centres de profits : Progression du C.A. de 10 à 15% par an.

Gestion des stocks : Commander, réceptionner, vérifier les marchandises, faire les inventaires, mettre en place et veiller à l'application des normes d'hygiène.

Accueil et conseil clientèle : Répondre au téléphone, informer la clientèle, effectuer les opérations de service, veiller à la satisfaction des clients gérer les imprévus, organiser et gérer des obsèques.

Management d'équipe : Recruter, former, effectuer le planning du personnel, diriger, organiser et coordonner l'ensemble d'une équipe. Définir les règles de fonctionnement et la politique commerciale de l'établissement.

Négociation : Démarcher les fournisseurs, acheter et vendre des marchandises, sélectionner des prestataires de service.

Word, Excel, Powerpoint, Internet, Gestion de stock et facturation.

## **Permis**

---

Permis A-B-C