

Né en 1991  
**78230 Lepecq**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1603151035**

## Technicien de support informatique

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

### Formations

#### 03/2013 :

stage chez chem's all call ( centre d'appels téléphoniques et informatique)

#### 2013 :

/ baccalauréat technicien d'assistance en informatique (doranco espace multimedia)

#### 2003 :

/ bep maintenance des systèmes mécaniques automatisés

### Expériences professionnelles

#### 2015 - 2015 :

Technicien / Technicienne en téléassistance en informatique

technicien helpdesk n2 société comearth maintenance des stations de télémédecine ( projet avc ) former les médecins et urgentistes l'utilisation des logiciels de télémédecine paramétrage installation du matériel informatique

#### 2014 - 2014 :

Technicien / Technicienne support de proximité en informatique

technicien helpdesk n2 le bon marché rive gauche grand magasin parisien prise d'appel / création et suivi de ticket d'incident via glpi prise en main des caisses numériques a distance avec outils paramétrage des terminaux de paiement pour carte bancaire gestion du parc informatique

#### 2013 - 2013 :

Technicien / Technicienne support de proximité en informatique

technicien helpdesk n1 n2 consortnt pour bnp paribas (bp2i) montreuil habilitation vip gold chez bnp paribas prise d'appel / création et suivi de ticket d'incident via remady sa résolution prise en main des postes utilisateurs a distance avec outils utilisation du logiciel de prise d'appels de l'assistance informatique xivo diagnostic et qualification des incidents niveau 1 et niveau 2 suivi des demandes des utilisateurs, de leur prise en compte leur résolution escalade et relance vers le groupe de compétences client en cas de non résolution (plus de 80 prises d'appels par jours )

#### 2009 - 2012 :

Technicien / Technicienne d'assistance en informatique

technicien d'assistance en informatique chez (pole emploi) installation / configuration et mise en service d'équipements informatiques installation de logiciel suivi du parc informatique assistance aux utilisateurs sur site

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Réseaux :  Protocole TCP/IP, modèle OSI, Active Directory  
Virtualisation  VMware ,Virtual box, Virtual pc,

Logiciels & Microsoft Office, TeamViewer, ITSM Remedy...  
Système :  Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003

Materiel : configuration switch, intallation imprimante  
Imprimante : Lexmark, Xerox, Canon, Ricoh, Epson

## ENVIRONNEMENT & APPLICATIONS METIER

Messagerie :  Lotus Notes version 8,5 , Lotus Notes version 9  
Applications : Citrix, Ged Access, Ged Amadeus, E-Job, Hdep, Sdo, Ulysse

## Permis

---

Permis B