Né en 1982
95100 Argenteuil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1604011454

Chargé d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2012 Formation CISCO ICND1 ICND2, Initiation à la gestion de projet
2009 Université De Bretagne Occidentale, IUP de Brest
Master Professionnel en Télécommunication et réseaux
2004 Faculté des sciences, La Rochelle
Deug Mathématiques, Informatique et Application aux Sciences Sociales

Expériences professionnelles

Aout 2014 à Février 2016
Responsable opérationnel de compte SFR Business Team, Meudon Piloter la prestation sur les aspects fonctionnels et stratégiques: animation des comités de pilotage, analyse des résultats obtenus, définition des axes d'amélioration, élaboration des plans d'actions, des plans de progrès. Garantir la qualité de service, la qualité des prestations réalisées dans le cadre du contrat : contrôle de la qualité du service rendu, mise en oeuvre des décisions prises lors des comités de suivi, respect des délais, coûts, risques et des résultats. Etablissement des tableaux de bord du reporting client. Conseiller et accompagner le client dans l'évolution de sa plateforme : connaissance du contexte client (plateforme technique, métier, KPI, SLA), gestion des changements et des mises en production, identification des opportunités d'amélioration (détection de projets). Garantir la maîtrise des délais et des coûts, la rentabilité du contrat : participer à la gestion de projets (cotation, évaluation, planification, suivi et contrôle d'avancement, recette), établir les compte-rendu d'activité, alerter lors de retards ou d'incidents importants. Participation aux avant-vente. Environnement MPLS, switch, routeur, QOS/COS, WAN/LAN, TOIP, SIS, Offres SFR : SFR IPNet, SFR Ethernet, SFR Connect

Février 2013 à Mai 2014
Chef de projet déploiement SFR Business Team, Meudon Responsable du déploiement d'offres fixes (voix, data et convergence) auprès des clients grandes entreprises, marchés publics et PME Instruction du dossier technique des projets : Recueil et traduction des besoins clients Commande des équipements, des accès de bases et des prestations Validation de la mise en réseaux et en service Responsable de la conduite et de l'aboutissement des projets : Coordination et pilotage des équipes de production internes et externes Contrôle des engagements en termes de qualité et de délais Anticipation et gestion des priorités Garant de la communication des projets : Assurer l'interface entre tous les intervenants : clients, équipes techniques, équipe commerciale, opérateurs externes Communication régulière de l'état d'avancement au client (reporting) Environnement MPLS, switch, routeur, QOS/COS, WAN/LAN, TOIP, SIS, Offres SFR : SFR IPNet, SFR Ethernet, SFR Connect

Juillet 2010 à Octobre 2012
Ingénieur Télécom et Réseaux SFR Business Team, Meudon Prise en charge des techniciens sur sites. Mise en place de la solution Pack Business de SFR. Validation des interventions des techniciens : installation et portabilité. Traitement des tickets d'incidents. Aide à la gestion de l'équipe mise en réseaux : suivi journalier, reporting, expertise, formation. Environnement Routeurs Cisco et One Access, boucle locale, technologie VoIP, xDSL, réseaux Lan, Wan

Mai 2010 à Juillet 2010
Ingénieur Télécom et Réseaux Bouygues Telecom Implémentation des solutions voix et data au sein de l'environnement télécom du client. Suivi et support à l'installation. Support à la portabilité. Gestion / pilotage des tickets d'incidents Environnement Routeurs Cisco et One Access, offre PBX Synchro, offre VPN Synchro, offre Centrex

Mars 2009 à Septembre 2009
Ingénieur Professional Services, stage de fin d'étude Streamcore Aide aux commerciaux pendant les présentations de la solution Streamcore Suivi de clients grands compte. Participation aux sessions de formation des clients et des intégrateurs. Centralisation du support de la société sur SalesForces . Mise en place de la solution. Validation des équipements et tests de différentes phases d'intégration Environnement Supervision réseaux, QoS, Technologies VoIP, Réseaux Lan/Man/Wan, IP, MPLS.

Langues

- Anglais : technique - Arabe / Français : Bilingue parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Piloter la prestation sur les aspects fonctionnels et stratégiques: animation des comités de pilotage, analyse des résultats obtenus, définition des axes d'amélioration, élaboration des plans d'actions, des plans de progrès.

Garantir la qualité de service, la qualité des prestations réalisées dans le cadre du contrat : contrôle de la qualité du service rendu, mise en oeuvre des décisions prises lors des comités de suivi, respect des délais, coûts, risques et des résultats. Etablissement des tableaux de bord du reporting client.

Conseiller et accompagner le client dans l'évolution de sa plateforme : connaissance du contexte client (plateforme technique, métier, KPI, SLA), gestion des changements et des mises en production, identification des opportunités d'amélioration (détection de projets).

Garantir la maîtrise des délais et des coûts, la rentabilité du contrat : participer à la gestion de projets (cotation, évaluation, planification, suivi et contrôle d'avancement, recette), établir les compte-rendu d'activité, alerter lors de retards ou d'incidents importants.

Instruction du dossier technique des projets

Recueil et traduction des besoins clients Commande des équipements, des accès de bases et des prestations

Validation de la mise en réseaux et en service

Responsable de la conduite et de l'aboutissement des projets

Coordination et pilotage des équipes de production internes et externes

Contrôle des engagements en termes de qualité et de délais

Anticipation et gestion des priorités Garant de la communication des projets

Assurer l'interface entre tous les intervenants : clients, équipes techniques, équipe commerciale, opérateurs externes

Communication régulière de l'état d'avancement au client (reporting)

Prise en charge des techniciens sur sites.

Mise en place de la solution Pack Business de SFR.

Validation des interventions des techniciens : installation et portabilité.

Traitement des tickets d'incidents.

Aide à la gestion de l'équipe mise en réseaux : suivi journalier, reporting, expertise, formation

Implémentation des solutions voix et data au sein de l'environnement télécom du client.

Suivi et support à l'installation.

Support à la portabilité.

Gestion / pilotage des tickets d'incidents

Aide aux commerciaux pendant les présentations de la solution Streamcore

Suivi de clients grands compte.

Participation aux sessions de formation des clients et des intégrateurs.

Centralisation du support de la société sur SalesForces .

Mise en place de la solution.

Validation des équipements et tests de différentes phases d'intégration

Réseaux LAN, WAN, TCP/IP, RIP, OSPF, BGP, Boucle locale, xDSL, VoIP (MGCP, H323, SIP, RTP)
Télécommunications GSM, GPRS, DVB-H/T, UMTS, OFDM
Outils et logiciels ADS, Matlab, VxWorks, LabVIEW, Wireshark, FreePBX
Langues Informatiques ADA, VHDL, C, Java (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Sport, Politique, Musique, Voyage