

Né en 1987
95100 Argenteuil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1605030845

Responsable qualité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

09/2015 :

• ism institut supérieur de management, université de versailles saint quentin en yvelines,

06/2015 :

• georgetown university, washington dc,

2006 :

• icopref, juvisy sur orge,

Expériences professionnelles

2013 - 2014 :

Chef / Cheffe de projet contrôle qualité

chargé de qualité pmu, paris • gestion du projet de capitalisation des connaissances sein du programme • création de procédures, exigences et normes documentaires • développement du système d'information, plateforme participative • contrôle de la qualité des livrables prestataires du programme • participation la création et suivi des indicateurs de performance • suivi des non conformités et action préventives et correctives • mise en oeuvre et suivi des actions qualité • actions de communication, de formation et de sensibilisation

2013 - 2013 :

Adjoint / Adjointe au responsable QSE - Qualité Sécurité Environnement BTP

responsable assurance qualité et sûreté france vision service, le mesnil amelot • gestion du dossier d'agrément préfectoral • animation et amélioration des systèmes de management qualité et sûreté • supervision et contrôles de l'exécution des mesures de sûreté • réalisation de la veille réglementaire • maintenance du système documentaire • gestion des non conformités et des réclamations clients • mise en place et suivi des actions correctives et préventives • création et suivi des indicateurs de performance • analyses statistiques • réalisation d'audits internes • réalisation et suivi de plan de formation • gestion des formations technique et sûreté réglementaires • mise jour du document unique • contrôles qualité produit

2011 - 2012 :

Responsable du service sûreté en industrie nucléaire

assistante hse eramet research, trappes • gestion du dossier d'habilitation asn, autorité sûreté nucléaire • action de communication, formation et sensibilisation sécurité et environnement • traduction en anglais de documents sécurité

2008 - 2008 :

Animateur / Animatrice en sécurité du travail

sales assistante jigsaw, londres • high level of customer services animatrice hse bristol myers squibb, fontenay

sous bois, • chargée des actions de communication (sensibilisation, information) • participation l'évaluation des risques aux postes de travail (arpt) • participation l'analyse environnementale • mise jour du document unique • formation et sensibilisation hse • traitement des non conformités • mise en place d'actions correctives et préventives • animation de réunions et groupes de travail • création et suivi des indicateurs qualité (réalisation de bilans statistiques) • gestion des équipements de protection individuelle (epi) • suivi des autorisations de conduite • création et modification procédures et modes opératoires • mise en place d'un plan de gestion des risques (grippe h1n1) • participation projet de réaménagement zone de travail et de stockage • action de communication et sensibilisation et formation hse • réalisation d'audits internes chargée de mission qualité villes de houilles, houilles, sept. • chargée de communication interne et externe • coordination d'actions de sensibilisation, formation et d'information • mise en oeuvre de la démarche environnementale • rédaction de la politique environnementale • coordination du projet de tri des déchets de bureau • création d'outils de communication (logos, affiches, brochures...) • création et modification de procédures • réalisation de formations • suivi de la qualité du tri • contrôles qualité • création d'outil de communication • gestion du parc mobilier urbain • réalisation audit fournisseurs • création et mise jour de base de données • reporting

/ à ce jour :

Chef de projets santé / Cheffe de projets santé

chargé de projet qualité référence santé bbraun médical, boulogne billancourt • planification projet de changement organisationnel (certification qualité) • conception, mise en oeuvre et contrôle du système de management de la qualité • conception et gestion du système documentaire (création documents qualité) • animation des groupes de travail et d'amélioration • création et suivi des indicateurs de performance • actions de communication, de formation et de sensibilisation • suivi des non conformités et action préventives et correctives • rédaction du manuel qualité

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- ☐ Planification projet de changement organisationnel (certification qualité)
- ☐ Conception, mise en oeuvre et contrôle du système de management de la qualité
- ☐ Conception et gestion du système documentaire (création documents qualité)
- ☐ Animation des groupes de travail et d'amélioration
- ☐ Création et suivi des indicateurs de performance
- ☐ Actions de communication, de formation et de sensibilisation
- ☐ Suivi des non-conformités et action préventives et correctives
- ☐ Rédaction du Manuel Qualité
- ☐ Gestion du projet de capitalisation des connaissances au sein du Programme
- ☐ Création de procédures, exigences et normes documentaires
- ☐ Développement du système d'information, plateforme participative
- ☐ Contrôle de la qualité des livrables prestataires du programme
- ☐ Participation à la création et au suivi des indicateurs de performance
- ☐ Suivi des non-conformités et action préventives et correctives
- ☐ Mise en oeuvre et suivi des actions qualité
- ☐ Actions de communication, de formation et de sensibilisation
- ☐ Gestion du dossier d'agrément préfectoral
- ☐ Animation et amélioration des Systèmes de management Qualité et Sécurité
- ☐ Supervision et contrôles de l'exécution des mesures de sécurité
- ☐ Réalisation de la veille réglementaire
- ☐ Maintenance du système documentaire
- ☐ Gestion des non conformités et des réclamations clients
- ☐ Mise en place et suivi des actions correctives et préventives
- ☐ Création et suivi des indicateurs de performance
- ☐ Analyses statistiques
- ☐ Réalisation d'Audits internes
- ☐ Réalisation et suivi de plan de formation
- ☐ Gestion des formations technique et Sécurité réglementaires

- ☐ Mise à jour du Document Unique
- ☐ Contrôles qualité produit
- ☐ Chargée des actions de communication (sensibilisation, information)
- ☐ Participation à l'évaluation des risques aux postes de travail (ARPT)
- ☐ Participation à l'analyse environnementale
- ☐ Mise à jour du Document Unique
- ☐ Formation et sensibilisation HSE
- ☐ Traitement des non-conformités
- ☐ Mise en place d'actions correctives et préventives
- ☐ Animation de réunions et groupes de travail
- ☐ Création et suivi des indicateurs qualité (réalisation de bilans statistiques)
- ☐ Gestion des équipements de protection individuelle (EPI)
- ☐ Suivi des autorisations de conduite
- ☐ Création et modification procédures et modes opératoires
- ☐ Mise en place d'un plan de gestion des risques (Grippe H1N1)
- ☐ Participation au projet de réaménagement zone de travail et de stockage
- ☐ Action de communication et sensibilisation et formation HSE
- ☐ Réalisation d'audits internes
- ☐ Chargée de communication interne et externe
- ☐ Coordination d'actions de sensibilisation, formation et d'information
- ☐ Mise en oeuvre de la démarche environnementale
- ☐ Rédaction de la Politique Environnementale
- ☐ Coordination du projet de tri des déchets de bureau
- ☐ Création d'outils de communication (logos, affiches, brochures...)
- ☐ Création et modification de procédures
- ☐ Réalisation de formations
- ☐ Suivi de la qualité du tri
- ☐ Contrôles qualité
- ☐ Création d'outil de communication
- ☐ Gestion du parc mobilier urbain
- ☐ Réalisation audit fournisseurs
- ☐ Création et mise à jour de base de données
- ☐ Reporting

Pack office (Word Excel, Access, Powerpoint, Outlook, Visio, Ms Project)
 ISO 9000, BPF , ICH Q10 13485, 19011, 21 500, 14 001, OSHAS 18001

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

• ☐ Le Volley-ball ; le Badmington ; les conversations en langues étrangères ; la lecture ; la psychologie ; la Méditation