

Né en 1987
95100 Argenteuil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1605030845

Responsable qualité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

09/2015 :

- ism institut supérieur de management, université de versailles saint quentin en yvelines,

06/2015 :

- georgetown university, washington dc,

2006 :

- icopref, juvisy sur orge,

Expériences professionnelles

2013 - 2014 :

Chef / Cheffe de projet contrôle qualité

chargé de qualité pmu, paris • gestion du projet de capitalisation des connaissances sein du programme • création de procédures, exigences et normes documentaires • développement du système d'information, plateforme participative • contrôle de la qualité des livrables prestataires du programme • participation la création et suivi des indicateurs de performance • suivi des non conformités et action préventives et correctives • mise en oeuvre et suivi des actions qualité • actions de communication, de formation et de sensibilisation

2013 - 2013 :

Adjoint / Adjointe au responsable QSE - Qualité Sécurité Environnement BTP

responsable assurance qualité et sûreté france vision service, le mesnil amelot • gestion du dossier d'agrément préfectoral • animation et amélioration des systèmes de management qualité et sûreté • supervision et contrôles de l'exécution des mesures de sûreté • réalisation de la veille réglementaire • maintenance du système documentaire • gestion des non conformités et des réclamations clients • mise en place et suivi des actions correctives et préventives • création et suivi des indicateurs de performance • analyses statistiques • réalisation d'audits internes • réalisation et suivi de plan de formation • gestion des formations technique et sûreté réglementaires • mise jour du document unique • contrôles qualité produit

2011 - 2012 :

Responsable du service sûreté en industrie nucléaire

assistante hse eramet research, trappes • gestion du dossier d'habilitation asn, autorité sûreté nucléaire • action de communication, formation et sensibilisation sécurité et environnement • traduction en anglais de documents sécurité

2008 - 2008 :

Animateur / Animatrice en sécurité du travail

sales assistante jigsaw, londres • high level of customer services animatrice hse bristol myers squibb, fontenay

sous bois, • chargée des actions de communication (sensibilisation, information) • participation l'évaluation des risques aux postes de travail (arpt) • participation l'analyse environnementale • mise jour du document unique • formation et sensibilisation hse • traitement des non conformités • mise en place d'actions correctives et préventives • animation de réunions et groupes de travail • création et suivi des indicateurs qualité (réalisation de bilans statistiques) • gestion des équipements de protection individuelle (epi) • suivi des autorisations de conduite • création et modification procédures et modes opératoires • mise en place d'un plan de gestion des risques (grippe h1n1) • participation projet de réaménagement zone de travail et de stockage • action de communication et sensibilisation et formation hse • réalisation d'audits internes chargée de mission qualité villes de houilles, houilles, sept. • chargée de communication interne et externe • coordination d'actions de sensibilisation, formation et d'information • mise en oeuvre de la démarche environnementale • rédaction de la politique environnementale • coordination du projet de tri des déchets de bureau • création d'outils de communication (logos, affiches, brochures...) • création et modification de procédures • réalisation de formations • suivi de la qualité du tri • contrôles qualité • création d'outil de communication • gestion du parc mobilier urbain • réalisation audit fournisseurs • création et mise jour de base de données • reporting

/ à ce jour :

Chef de projets santé / Cheffe de projets santé

chargé de projet qualité référence santé bbraun médical, boulogne billancourt • planification projet de changement organisationnel (certification qualité) • conception, mise en oeuvre et contrôle du système de management de la qualité • conception et gestion du système documentaire (création documents qualité) • animation des groupes de travail et d'amélioration • création et suivi des indicateurs de performance • actions de communication, de formation et de sensibilisation • suivi des non conformités et action préventives et correctives • rédaction du manuel qualité

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Planification projet de changement organisationnel (certification qualité)
- Conception, mise en oeuvre et contrôle du système de management de la qualité
- Conception et gestion du système documentaire (création documents qualité)
- Animation des groupes de travail et d'amélioration
- Création et suivi des indicateurs de performance
- Actions de communication, de formation et de sensibilisation
- Suivi des non-conformités et action préventives et correctives
- Rédaction du Manuel Qualité
- Gestion du projet de capitalisation des connaissances au sein du Programme
- Création de procédures, exigences et normes documentaires
- Développement du système d'information, plateforme participative
- Contrôle de la qualité des livrables prestataires du programme
- Participation à la création et au suivi des indicateurs de performance
- Suivi des non-conformités et action préventives et correctives
- Mise en oeuvre et suivi des actions qualité
- Actions de communication, de formation et de sensibilisation
- Gestion du dossier d'agrément préfectoral
- Animation et amélioration des Systèmes de management Qualité et Sûreté
- Supervision et contrôles de l'exécution des mesures de sûreté
- Réalisation de la veille réglementaire
- Maintenance du système documentaire
- Gestion des non conformités et des réclamations clients
- Mise en place et suivi des actions correctives et préventives
- Création et suivi des indicateurs de performance
- Analyses statistiques
- Réalisation d'Audits internes
- Réalisation et suivi de plan de formation
- Gestion des formations technique et Sûreté réglementaires

- Mise à jour du Document Unique
- Contrôles qualité produit
- Chargée des actions de communication (sensibilisation, information)
- Participation à l'évaluation des risques aux postes de travail (ARPT)
- Participation à l'analyse environnementale
- Mise à jour du Document Unique
- Formation et sensibilisation HSE
- Traitement des non-conformités
- Mise en place d'actions correctives et préventives
- Animation de réunions et groupes de travail
- Création et suivi des indicateurs qualité (réalisation de bilans statistiques)
- Gestion des équipements de protection individuelle (EPI)
- Suivi des autorisations de conduite
- Création et modification procédures et modes opératoires
- Mise en place d'un plan de gestion des risques (Grippe H1N1)
- Participation au projet de réaménagement zone de travail et de stockage
- Action de communication et sensibilisation et formation HSE
- Réalisation d'audits internes
- Chargée de communication interne et externe
- Coordination d'actions de sensibilisation, formation et d'information
- Mise en oeuvre de la démarche environnementale
- Rédaction de la Politique Environnementale
- Coordination du projet de tri des déchets de bureau
- Création d'outils de communication (logos, affiches, brochures...)
- Création et modification de procédures
- Réalisation de formations
- Suivi de la qualité du tri
- Contrôles qualité
- Création d'outil de communication
- Gestion du parc mobilier urbain
- Réalisation audit fournisseurs
- Création et mise à jour de base de données
- Reporting

Pack office (Word Excel, Access, Powerpoint, Outlook, Visio, Ms Project)
 ISO 9000, BPF , ICH Q10 13485, 19011, 21 500, 14 001, OSHAS 18001

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Le Volley-ball ; le Badminton ; les conversations en langues étrangères ; la lecture ; la psychologie ; la Méditation