

Né le 29/05/1971  
**62223 Saint Nicolas**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1607010949**

## Responsable affaires maintenance

### Objectifs

---

- être à l'écoute de mon équipe et l'orienter vers des gains de productivité.
- être à l'écoute du client en étant proactif de ses besoins.
- Faire l'analyse et la synthèse financière pour identifier toutes les voies d'optimisation et améliorer la rentabilité.

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, dans toute la France avec une rémunération plus de 3000 euros, dans l'Electricité et maintenance.

### Expériences professionnelles

---

#### **2011 - 03/2016 :**

##### Chargé / Chargée d'affaires BTP

responsable affaires maintenance maintenir en bon état les infrastructures tertiaires et industrielle de 450 sites pour 250 000m<sup>2</sup>. (3,5 m€ de chiffre d'affaire annuel). · encadrer une équipe de 18 salariés (chantier, bureau) et manager sa sécurité. être à l'écoute, entretenir l'esprit d'équipe et enrichir leurs compétences. collaborer plan stratégique et défendre ses positions auprès de ma direction. optimiser, améliorer la rentabilité et valoriser le suivi financier. principales missions &#; accompagner un client dans son optimisation financière. résultats obtenus obtention d'un marché de 27 m€ sur 3 ans avec la garanti de notre résultat financier (résultat prévisionnel > 600 k€) &#; manager l'équipe en cohérence besoin client. résultats obtenus amélioration continue de la productivité en modifiant l'organisation ( 20% de gain en temps).

#### **2006 - 2010 :**

##### Chargé / Chargée d'études satisfaction

responsable projets coordonner et organiser 4 entreprises vinci pour améliorer la satisfaction client et éviter la mise en concurrence. · mettre en place et suivre les indicateurs et statistiques et rendre compte des difficultés et réussite directeur régional. être garant et développer la satisfaction clients, accompagner le client dans son optimisation financière. rédiger, analyser et présenter les rapports d'activités lors de réunions. consulter, négocier et formaliser les contrats avec des prestataires. principales missions &#; piloter et accompagner 4 entreprises régionales pour la satisfaction du client. résultats obtenus éviter une mise en concurrence et négocier de gré gré. &#; optimiser les coûts sur un périmètre contant. résultats obtenus gain de productivité de 13% sur la dr, 33% sur le secteur de lille (220 k€ sur la sous traitance)

#### **2002 - 2005 :**

##### Responsable fidélisation clientèle

gestionnaire de contrats maintenance fidéliser les clients, gérer, planifier et optimiser les contrats de maintenance comportant plusieurs technologies et service aux occupants. · mettre en place, déployer les contrats. coordonner, piloter et gérer les sous traitants. organiser l'activité avec la gmao et les planifications adaptées. collaborer plan stratégique et défendre ses positions auprès de ma direction. effectuer la veille technique et réglementaire erp, igh, icpe. principales missions &#; sélectionner les appels d'offre et réaliser les réponses. résultats obtenus taux de réussite en progression et offre plus pertinente. &#; suivi opérationnel et financier des contrats résultats obtenus fidélisation des clients et des sous traitants en pérennisant les résultats annoncés

## 1994 - 2001 :

dessinateur projeteur / chiffeur concevoir, étudier et suivre les travaux d'électricité depuis l'appel d'offre la réception selon les règles de l'art. · mettre en oeuvre le tutorat d'un apprenti ingénieur élaborer les cahiers des charges de consultation sélectionner, étudier et répondre aux appels d'offres des marchés publics. collaborer plan stratégique et défendre ses positions auprès de ma direction. prioriser, organiser et suivre les travaux leurs réceptions principales missions &#; étudier, définir et dessiner en fonction des règles de l'art resultats obtenus réalisation étude de chantier de la centrale électrique ht la sécurité incendie en passant par l'aéronautique. &#; suppléer et gérer les stocks consommables chantiers resultats obtenus maintien du coût en conservant la qualité et les délais d'approvisionnement.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Adaptabilité  
Implication

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Depuis 2011  
Running en club athlétisme  
2000 à 2006  
Membre bénévole commission promotion - Spectacle Son et Lumière Anzin(62