Installateur Thermique Et Sanitaire

Né(e) en 1979 · 78390 Bois D'arcy · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 1607060735

Objectif

Je souhaite intégrer une structure dynamique en tant que plombier chauffagiste, et à moyen terme gérer une équipe.

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment second oeuvre

Formations

2016
/ installateur thermique et sanitaire titre professionnel, formation afpa de stains.
2011
formation benais (règlementation du contrat d'assurance).
2011
formation atf (présentation du secteur de l'assurance et étude du contrat multirisque habitation).
2007
cycle professionnel d'assistant commercial niveau iii ifocop rungis (94).
2003
bafa centre de loisirs du verger epone (78).
1999
baccalauréat économique et sociale lycée van gogh aubergenville (78).
1995
brevet des collèges collège benjamin franklin epone (78).

Expériences professionnelles

2016 - 2016 — Plombier / Plombière chauffagiste

stage de plombier chauffagiste d' 1 mois sein de la société serc mantes la jolie (78) soudures cuivre, piquages, sertissage, raccordements pvc douches / toilettes, pose chaudières et aérations vmc...

2008 - 2014 — Attaché / Attachée de clientèle en assurances

chargé de clientèle pour les sociétés europcar guyancourt (78),coriolis suresnes (92), sogessur saint quentin (78), companeo suresnes (92) et the phone house montigny le bretonneux (78) ð· traitement des réclamations internationales par mail et réponse en anglais. ð· analyse de la demande et collecte des documents justificatifs auprès des différentes entités (stations, services internes...). ð· montage des dossiers assurances en cas de dommages. ð· traitement des mails et courriers clients (litiges clients, renseignements, gestion des options,...). ð· gestion retour matériel (réception mobiles défectueux, envoi sav interne ou constructeur...). ð· réception des appels clients et réseau (banque société générale). ð· vente des différentes gammes d'assurances (habitation, automobile, garanties des accidents de la vie…). ð· traitement des mails et courriers clients (relevé d'information, émission de carte verte, envoi des contrats...). ð· traitement des demandes de devis sur le site internet (back office). ð· fidélisation des clients (vente push) en émission d'appel. ð· traitement des mails et courriers clients (litiges clients, renseignements, suivi de commandes).

2007 - 2007 — Assistant / Assistante des ventes

assistant commercial pour oerlikon leybold villebon sur yvette (91) ð· gestion des commandes faites sur le site par sap et réalisation des devis. ð· suivi des livraisons et des rendez vous avec les commerciaux. ð· traitement des réclamations et dossiers clients

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Compétences

Poser / Raccorder : Équipements sanitaires et thermiques (lavabo, douche, ballon électrique, chaudière, radiateur.....).
Acier noir : Soudure autogene, façonnage et filetage.
Acier galvanisé : Soudo-brasure, façonnage et filetage.
Cuivre : Brasure forte et façonnage plus brasure tendre (étain).
PVC : Évacuation et alimentation PVC pression.
PER : Raccords à sertir

Informatique : Word, Excel et Powerpoint, Akio, Citrix, Novell, Avaya IQ, SAP, Chordiant, Cyber plus, As400, Easy phone, Bureau

Loisirs

Bricolage, sport.

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.