Né en 1988
77270 Villeparisis
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1607071224

Hôtesse d'accueil / agent d'escale commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

- Mention complémentaire accueil dans les transports Massy 2013
- Agent Escale Camas Lyon 2012
- CFS Esma Paris 2010
- BTS Commerce International Lyon 2009
- Baccalauréat STG Lyon 2008
- BAFA Lyon 2007

Expériences professionnelles

Juin 2015 à Mars 2016
Agent litiges • Gestion des litiges bagages : création de dossiers bagages manquants ou endommagés (AHL/DPR) • Réacheminement des bagages (FWD/FAH/FLZ/BDO)

Mars 2014 à juin 2015
Agent d'escale commercial/ litiges société Crit Intérim pour Air France • Enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients à particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • Embarquement : acheminer à bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • Arrivée : Accueillir, orienter et informer les passagers à la descente de l'avion • Prise en charge des enfants non accompagnés

Nov 2013
Hôtesse d'Accueil société City One • Accueil des passagers • Informer et réorienter les passagers à la descente de l'avion • Gestion du flux passagers pour les agents de sûreté.

Août 2013
Agent d'escale commercial société Crit Intérim pour Air France • Enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients à particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • Embarquement : acheminer à bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • Arrivée : Accueillir, orienter et informer les passagers à la descente de l'avion • Bagage : gestion des litiges bagages

Sept 2012-Juil 2013
Agent d'escale commercial société AIR FRANCE • Enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients à particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • Embarquement : acheminer à bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • Arrivée :

Accueillir, orienter et informer les passagers à la descente de l'avion • Bagage : gestion des litiges bagages • Prise en charge des enfants non accompagnés

Langues

- • Anglais : niveau intermédiaire • Espagnol : niveau intermédiaire • Arabe : bilingue • Portugais : notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

•Accueil des passagers
•Informer et réorienter les passagers à la descente de l'avion
•Gestion du flux passagers pour les agents de sûreté
•Enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients à particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité.
•Embarquement : acheminer à bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement
•Arrivée : Accueillir, orienter et informer les passagers à la descente de l'avion
•Prise en charge des enfants non accompagnés
•Gestion des litiges bagages : création de dossiers bagages manquants ou endommagés (AHL/DPR)
•Réacheminement des bagages (FWD/FAH/FLZ/BDO)

LOGICIELS:
Altea, Gaetan, Bag Assist, Bob View, World Trace,
Résiber

(Expert)

Permis

B