

Né en 1988  
77270 Villeparisis  
3 à 5 ans d'expérience  
Réf : 1607071224

## Hôtesse d'accueil / agent d'escale commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**6165 :**

☐ mention complémentaire accueil dans les transports massy

**6165 :**

☐ agent escale camas lyon

**6165 :**

☐ cfs esma paris

**6165 :**

☐ bts commerce international lyon

**6165 :**

☐ baccalauréat stg lyon

**6165 :**

☐ bafa lyon

### Expériences professionnelles

---

**06/2015 - 03/2016 :**

Commis coursier / Commise coursière en douane

agent litiges • gestion des litiges bagages création de dossiers bagages manquants ou endommagés (ahl/dpr) •  
réacheminement des bagages (fwd/fah/flz/bdo)

**03/2014 - 06/2015 :**

Agent / Agente d'Escale Commerciale aéroportuaire -AEC-

agent d'escale commercial/ litiges société crit intérim pour air france • enregistrement, prise en charge, accueil  
des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients particularités tout en respectant les règles de sûreté et  
de sécurité. • embarquement acheminer bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement •  
arrivée accueillir, orienter et informer les passagers la descente de l'avion • prise en charge des enfants non  
accompagnés

**08/2013 :**

Agent / Agente d'Escale Commerciale aéroportuaire -AEC-

agent d'escale commercial société crit intérim pour air france • enregistrement, prise en charge, accueil des  
passagers et de leurs bagages ainsi que les clients particularités tout en respectant les règles de sûreté et de  
sécurité. • embarquement acheminer bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • arrivée  
accueillir, orienter et informer les passagers la descente de l'avion • bagage gestion des litiges bagages

## **2013 - 2013 :**

Steward / Hôtesse navigant aérien

hôtesse d'accueil société city one • accueil des passagers • informer et réorienter les passagers la descente de l'avion • gestion du flux passagers pour les agents de sûreté.

## **2012 - 2013 :**

Agent / Agente d'Escale Commerciale aéroportuaire -AEC-

agent d'escale commercial société air france • enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • embarquement acheminer bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • arrivée accueillir, orienter et informer les passagers la descente de l'avion • bagage gestion des litiges bagages • prise en charge des enfants non accompagnés

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

- ☐ Accueil des passagers
- ☐ Informer et réorienter les passagers à la descente de l'avion
- ☐ Gestion du flux passagers pour les agents de sûreté
- ☐ Enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients à particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité.
- ☐ Embarquement : acheminer à bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement
- ☐ Arrivée : Accueillir, orienter et informer les passagers à la descente de l'avion
- ☐ Prise en charge des enfants non accompagnés
  - ☐ Gestion des litiges bagages : création de dossiers bagages manquants ou endommagés (AHL/DPR)
  - ☐ Réacheminement des bagages (FWD/FAH/FLZ/BDO)

LOGICIELS:

Altea, Gaetan, Bag Assist, Bob View, World Trace, Résiber

## **Permis**

---

Permis B