Hôtesse D'accueil / Agent D'escale Commercial

77270 Villeparisis · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 1607071224

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

ðØ bafa lyon

ðØ baccalauréat stg lyon

ðØ bts commerce international lyon

ðØ cfs esma paris

ðØ agent escale camas lyon

ðØ mention complémentaire accueil dans les transports massy

Expériences professionnelles

06/2015 - 03/2016 — Commis coursier / Commise coursière en douane

agent litiges • gestion des litiges bagages création de dossiers bagages manquants ou endommagés (ahl/ dpr) • réacheminement des bagages (fwd/fah/flz/bdo)

03/2014 - 06/2015 — Agent / Agente d'Escale Commerciale aéroportuaire -AEC-

agent d'escale commercial/ litiges société crit intérim pour air france • enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • embarquement acheminer bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • arrivée accueillir, orienter et informer les passagers la descente de l'avion • prise en charge des enfants non accompagnés

08/2013 - 08/2013 — Agent / Agente d'Escale Commerciale aéroportuaire -AEC-

agent d'escale commercial société crit intérim pour air france • enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • embarquement acheminer bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • arrivée accueillir, orienter et informer les passagers la descente de l'avion • bagage gestion des litiges bagages

2013 - 2013 — Steward / Hôtesse navigant aérien

hôtesse d'accueil société city one • accueil des passagers • informer et réorienter les passagers la descente de l'avion • gestion du flux passagers pour les agents de sûreté.

2012 - 2013 — Agent / Agente d'Escale Commerciale aéroportuaire -AEC-

agent d'escale commercial société air france • enregistrement, prise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité. • embarquement acheminer bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement • arrivée accueillir, orienter et informer les passagers la descente de l'avion • bagage gestion des litiges bagages • prise en charge des enfants non accompagnés

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant), Arabe (courant)

Compétences

•” 67VV–Â FW2 76 vW'2
•”–æ`ormer et réorienter les passagers à la descente de l'avion
•”vW7F–öâ GR fÇW, 76 vW'2 ÷W" ÆW2 vVçG2 FR ?·&WN•

•”Vç&Vv—7G&VÖVçBÂ ise en charge, accueil des passagers et de leurs bagages ainsi que les clients à particularités tout en respectant les règles de sûreté et de sécurité.
•”VÖ& ' VVÖVçB acheminer à bord de l'avion les passagers munis d'une carte d'embarquement
•” ' ivée : Accueillir, orienter et informer les passagers à la descente de l'avion
•• ise en charge des enfants non accompagnés
    •”vW7F–öâ FW2 Æ—F–vW2 & v vW2 création de dossiers bagages manquants ou endommagés (AHL/DPR)
    ••.– 6†VÖ–æVÖVçB FW2 & v vW2 „etBô`AH/FLZ/BDO)

LOGICIELS:
Altea, Gaetan, Bag Assist, Bob View, World Trace,
Résiber

Permis

B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.