Erwan L. - Né en 1987
78260 Achères
9 ans d'expérience
Réf : 1607111540

Vendeur - concepteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

octobre 2008 - novembre 2009 Bachelor Responsable Commercial en alternance - Validé Bac+3
Ecole Négocia - Paris 17
Thème de mémoire : Comment développer l'activité de l'entreprise auprès d'une
clientèle de professionnels de l'immobilier

septembre 2006 - juin 2008 BTS Management des Unités Commerciales en alternance - Validé Bac+ 2
Institut Supérieur de Commerce et Gestion (ISCG) - St Germain-en-Laye

Caractéristiques techniques des produits
Logiciels de CAO
Règles de conformité technique : électricité, eau et gaz

Expériences professionnelles

Depuis Juin 2015
Responsable espace cuisine Darty Coignières

Novembre 2013 - Mai 2015
Vendeur - Concepteur Plus : Darty Boulogne Billancourt support du responsable de l'espace cuisine, formation pour prise d'un poste équivalent

Avril 2009 - Novembre 2013
Vendeur - Concepteur Schmidt de Boulogne-Billancourt et Neuilly sur Seine

Novembre 2008 – mars 2009
Chef de secteur (alternance) La Couronne

Septembre 2006 – octobre 2008
Vendeur - Concepteur (alternance) Schmidt de Boulogne-Billancourt

Langues

- Anglais: niveau intermédiaire / Espagnol: notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Relation client / Commercial
• Ecoute et compréhension des attentes et besoins du client
• Proposition de solutions adaptées
• Gestion des litiges clients
• Développement du parrainage clients

Gestion de projets
• Conduite de projets de l'accueil du client à la réalisation
• Vérification des mesures et contraintes techniques avant commande
• Etablissement et respect d'un cahier des charges et d'un planning
• Coordination des différents intervenants (usine, livreurs, poseurs et promoteurs)

Développement d'activité
• Développement de nouveaux business (B to B)
• Participation au lancement d'un nouveau magasin
• Veille concurrentielle

Management
• Encadrement d'équipe et animation commerciale
• Entretiens mensuels et annuels
• Conduite de réunion
• Suivi d'activité (objectif et réalisation)

Bureautique Maîtrise du pack office professionnel (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Bricolage - Gastronomie
Sport Escalade - Sports de glisse