

Née le 10/09/1981
78910 Orgerus
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1607150928

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2013 :

formation en recrutement

2012 :

animation de la performance

2010 :

former les futurs responsables de magasin

2009 :

manager en collectif

2008 :

communiquer avec mon équipe

2007 :

les basiques de la vente

2002 :

baccalauréat professionnel commerce

2000 :

bep et cap vente action marchande

Expériences professionnelles

2007 - 2007 :

Assistant / Assistante de gestion commerciale

assistante commerciale • relations avec les prestataires extérieurs • organisation des réunions mensuelles et occasionnelles • communication sein des équipes • maintien de la qualité du service client • accueil téléphonique et physique • prise en charge des réclamations • intégration des nouveaux employés • gestion des inventaires • gestion des fournitures et consommables • management d'équipe (jusqu'à 10 personnes) • gestion des plannings (remplacements, congés, formations, ...) • gestion des eap • conception des vitrines de magasin

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- ☐ Relations avec les prestataires extérieurs
- ☐ Organisation des réunions mensuelles et occasionnelles
- ☐ Communication au sein des équipes
- ☐ Maintien de la qualité du service client
- ☐ Accueil téléphonique et physique
- ☐ Prise en charge des réclamations
- ☐ Intégration des nouveaux employés
- ☐ Gestion des inventaires
- ☐ Gestion des fournitures et consommables
- ☐ Management d'équipe (jusqu'à 10 personnes)
- ☐ Gestion des plannings (remplacements, congés, formations, ...)
- ☐ Gestion des EAP
- ☐ Conception des vitrines de magasin

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Passionnée de voyages à l'étranger

Bénévole au Comité des Fêtes de mon village (2500 habitants)

Sports pratiqués : gym et natation