

Né en 1991
93600 Aulnay Sous Bois
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1608070954

Chargée de clientèle / responsable communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014 :

/ étudiante en grande école de commerce ESC Grenoble Sales, Corporate Finance, Marketing, Droit, Management, Stratégie, Logistique, Ressources Humaines.

2011 :

/ licence 2 économie université Paris I Panthéon Sorbonne

2009 :

/ étudiante en classe préparatoire lycée Rodin, Paris spécialité commerciale, option économique

07/2008 :

obtention du baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

10/2014 - 10/2015 :

Acheteur / Acheteuse junior

acheteur chef de produit junior emballage carton CENPAC • élaboration et lancement d'appels d'offres • sourcing, sélections, suivis et évaluations des fournisseurs • participation à la création du catalogue (optimisation du référencement...) • suivi mensuel des indicateurs de performance (CA, marges, volumes...)

08/2014 :

Agent / Agente logistique en magasinage

stage assistante achat chef de produit emballages CENPAC (groupe Raja) • lancement d'appels d'offres • sourcing, sélections et suivis des fournisseurs • participation à la création du catalogue (optimisation du référencement...)

07/2013 :

Responsable de la gestion clientèle

chargée de clientèle staples • gestion des commandes et des stocks • suivi et mise à jour des dossiers clients • réception et traitement des réclamations

09/2012 - 2013 :

responsable communication association SOS Association humanitaire projet Bénin construction d'un moulin pour favoriser l'autonomie alimentaire du village.

2011 - 2012 :

Conseiller / Conseillère clientèle en assurances

chargée d'assistance axa assistance • gestion des litiges et sinistres avec les fournisseurs • suivi de la relation client • mise en place du dispositif d'assistance été assistante conseiller de clientèle société générale • gestion des plannings et de la prise de rendez vous • mise jour des dossiers clients

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Elaboration et lancement d'appels d'offres
 - Sourcing, sélections, suivis et évaluations des fournisseurs
 - Participation à la création du catalogue (optimisation du référencement...)
 - Suivi mensuel des indicateurs de performance (CA, marges, volumes...)
 - Lancement d'appels d'offres
 - Sourcing, sélections et suivis des fournisseurs
 - Participation à la création du catalogue (optimisation du référencement...)
 - Gestion des commandes et des stocks
 - Suivi et mise à jour des dossiers clients
 - Réception et traitement des réclamations
 - Gestion des litiges et sinistres avec les fournisseurs
 - Suivi de la relation client
 - Mise en place du dispositif d'assistance
- Maîtrise de l'outil MS Pack Office - Excel (TCD, RechercheV), Word, Powerpoint
Utilisation et maîtrise des outils collaboratifs (google doc, skype, prezi, dropbox, ...)

Centres d'intérêts

Création de l'association Altern'elles qui apporte un soutien scolaire aux jeunes en difficultés

Voyages : Quatre mois passés en Amérique Du Sud (Mexique, Brésil, Bolivie, Pérou, Equateur, Colombie), Europe, Etats-Unis, Cameroun

Lecture (Marek Halter, Guillaume Musso, Jöel Dicker), Musique (soul, RnB), Football (membre de l'équipe féminine de l'ESC Grenoble)