Assistante Commerciale

78320 Le Mesnil Saint Denis · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 1608170243

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

2011
licence professionnelle d'assistanat aux fonctions de management en hôtellerie et tourisme international
2010
bts tourisme option animation et gestion touristiques locales
2008
baccalauréat professionnel de secrétariat (mention bien)

Expériences professionnelles

08/2015 - 08/2015 — Technicien / Technicienne de Service Après-Vente (SAV) en informatique

sos accessoire la verrière (78) cdi après un premier cdd de 6 mois, en . 06/14 11/14 entreprise (pme) de conseil et de vente en ligne de pièces détachées aux particuliers pour les réparations courantes du petit et du gros électroménager, ainsi que pour les équipements multimédia. site web www.sos accessoire.com assistante commerciale responsable de l'adv et des relations fournisseurs .– Æ—6 F–öâ FR FPvis et gestion de la relation clients particuliers en avant vente et après vente. vW7F–öâ FR Æ `acturation, des réclamations et des litiges clients. vW7F–öâ BwVâ ÷ tefeuille d'une dizaine de fournisseurs et des places de marché en ligne amazon, cdiscount, rue du commerce, price minister suivi, contrôle, organisation des différents flux de commandes , facturation, référencements… 7 –6– Æ—6 F–öâ W .‡2 GR `ournisseur lg france commandes, facturations, référencements, mise en place d'un process de gestion et de formation l'outil de recherche interne du fournisseur. &V6†W&6†W2 Fö7VÖVçF —&W2 f–â FR &Vç6V–væW" ÆW2 & 6W2 FR Föæî–W2 &öGV—G2 d'e commerce. vW7F–öâ GR 7Fö0k informatique et physique de la société et réapprovisionnements

Agent / Agente de réservation en hôtellerie

happytime paris (75) en alternance, dans le cadre de ma licence professionnelle de tourisme réservation et vente en ligne de chèques et coffrets cadeaux de loisirs multiactivités. site web www.happytime.com gestionnaire des comptes partenaires vW7F–öâ FR Æ &VÆ F–öâ tenaires accueil téléphonique, signature de contrats, suivi et fidélisation, présentation des services / des processus de réservation et de vente en ligne de la société. `ormation des partenaires l'outil extranet happytime et fonctionnement de la centrale de réservation en ligne. Ö—6R ¦÷W" WB 7GV Æ—6 F–öâ FW2 öfg&W2 Vâ Æ–væP, négociation de promotions et d'allotements. ticipation aux tâches administratives suivi de la facturation partenaires et de leurs paiements, gestion des contrats… 7V—f’ FW2 .—6W vations et des résultats pour identification des meilleurs partenaires sncf saint quentin en yvelines (78) agent commercial `ente de billets, réservation d'hôtels et location de voitures en france et dans les pays de l'ue. sergent major (vêtements et accessoires pour enfants de 0 14 ans) saint quentin en yvelines (78) vendeuse Ö—6R Vâ ayon, enregistrement des paiements en caisse, conseil la clientèle. c2mag (presse magazine thématique spécialisée) rambouillet (78) secrétaire commerciale `ente d'encarts publicitaires pour le magasine "atout chien" (contact éleveurs, création des contrats, suivi des règlements, inscription des textes insérer…).

Vendeur / Vendeuse en maroquinerie

stratus (enseigne de maroquinerie) saint quentin en yvelines (78) cdd de 6 mois vendeuse en maroquinerie mise en rayon, enregistrement des paiements en caisse, conseil la clientèle, gestion du stock.

Téléconseiller / Téléconseillère en assurances

cabinet d'expertise en assurances martet & associes saint nom la bretèche (78) cdi cabinet d'expertise en assurances, spécialisé dans les dommages liés aux bâtiments. assistante d'expert en assurances secrétariat standard téléphonique, classement, gestion du courrier, des mails et des fax. vW7F–öâ WB 7V—f’ FW2 dossiers prise de rendez vous, gestion des convocations, frappe des courriers et des rapports d'expertise.

Chargé / Chargée de clientèle centre d'appels en assurances

cabinet d'assurances exart (groupe prunay) montigny le bretonneux (78) cdd de 6 mois filiale du groupe prunay spécialisée en télé expertise de sinistres électrodomestique. site web www.exart.fr gestionnaire de sinistres en assurance 6V7.—F iat standard téléphonique, classement, gestion du courrier, des mails et des fax. 7V—f'Â vW7F–öâ WB `alidation des dossiers de sinistres avant transfert aux télé experts pour expertise

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Compétences

Mise en rayon, enregistrement des paiements en caisse, conseil à la clientèle
Gestionnaire des Comptes
Gestionnaire de Sinistres en Assurance
Assistante Commerciale

Maîtrise du Pack Office Microsoft (Word, Excel, PowerPoint) et des outils internet (Outlook, navigation).
Gestion et e-Commerce : outils de CRM, I-Résa, Boutique Builder, Back-office en e-commerce.

Permis

B

Loisirs

Voyages (Espagne, Guadeloupe, Chypre, découverte de plusieurs régions françaises…), équitation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.