# Gestionnaire De Données / Chargée De Comptes Clients Professionnels / Agent De Recouvrement

75018 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1608201113

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

## Formations

2006
1ère année bts services (eugène ionesco, issy les moulineaux)
2006
bts métiers du commerces services (eugène ionesco, issy les moulineaux)
2004
bac pro métiers du secrétariat(eugène ionesco, issy les moulineaux)

## Expériences professionnelles

05/2016 - 05/2016 — Ingénieur / Ingénieure dataviz
gestionnaire de données allianz (courbevoie) qualification de données mise jour informatique des services
05/2016 - 06/2016 — Gestionnaire prestations en assurances
gestionnaire de donnéesgras savoye (puteaux) qualification de données mise jour des tableaux de garanties
02/2016 - 03/2016 — Chargé / Chargée de clientèle centre d'appels en assurances
chargée d'assistance axa assistance (chatillon) réception et émission appel traitement des dossiers et des demandes de prestations
10/2015 - 12/2015
chargée de comptes clients professionnels edenred france (malakoff) traitement des appels des professionnels gestions des dossiers et des demandes des clients validation des comptes clients et des commandes
08/2015 - 10/2015
chargée de comptes clients professionnels bouygues telecom (meudon) création de lignes pour les professionnels gestions des dossiers et du flux des demandes chargée de recrutement franchise casino ( ) (paris) réception et émission appel recrutement des candidats par téléphone gestion des dossiers entretien physique avec les candidats sourcing sur internet ex l'apec… technicienne de maintenance point.( ) (vélizy) réception appel et dépannage en ligne des tpe démonstratrice culinairedu bruit dans la cusine( ) (vélizy) démonstration et ventes des produits du magasin cuisine devant clients et conseil animation avec micro dans le magasin chargée de clientèle accor services ( )(malakoff) réception d'appel conseil clientèle gestion des dossiers chargée de clientèle armatis / gaz de france ( ) (boulogne) traitement des factures des clients professionnels gaz de france gestion des appels entrants gestion des litiges et des réclamations agent de recouvrement ge money bank (mai ) (la défense) gestion et suivi de dossiers clients contentieux emission & réception d'appels proposition de solutions de paiement

## Langues

Français (maternelle)

## Compétences

Gestion et suivi de dossiers clients contentieux
Emission & réception d'appels
Proposition de solutions de paiement

Traitement des factures des clients professionnels Gaz de France
Gestion des appels entrants
Gestion des litiges et des réclamations
Réception d'appel
Conseil clientèle
Gestion des dossiers
Gestions des dossiers et des demandes des clients
Validation des comptes clients et des commandes
Qualification de données
Mise à jour informatique des services

## Permis

B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.