

Né en 1994
93110 Rosny Sous Bois
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1608210355

Agent commerciale / assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2013 :

bac+ 2 brevet de technicien supérieur en commerce international

2010 :

bac ses baccalauréat science économique sociale léon gontran damas (guyane).

Expériences professionnelles

12/2014 :

Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse à domicile

télé conseillère groupe h2a / mission teleshopping (ile de france) ☐ accueil téléphonique ☐ prise de commande
☐ sav livraison/ impayés / retour produit/ envoi catalogue ☐ gestion des litiges

08/2014 :

Agent / Agente cariste de livraison ferroviaire

agent commerciale sncf (ile de france) ☐ accueil et information clients ☐ vente de titres de transports ☐ tour de gare

06/2014 :

Chargé / Chargée de clientèle centre d'appels en assurances

chargé de clientèle affinion international (ile de france) ☐ réception d'appels entrants ☐ traitements des demandes clients ☐ traitements des courriers

09/2013 :

assistante administrative metifiot réseau first stop (lyon) ☐ accueil téléphonique et physique ☐ gestion du courrier, mails ☐ traitement des factures ☐ réservations (taxis, hôtels, voyages, plâteaux repas)

02/2012 :

assistante commerciale import export somarig (cma cgm guyane) ☐ gestion des dossiers import export ☐ gestion des cotations de booking ☐ établissement de connaissances maritime (b/l) ☐ gestion des conteneurs

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral :

courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

□ Accueil téléphonique et physique
□ Gestion du courrier, mails
□ Traitement des factures
□ Réservations
□ Gestion des dossiers Import- Export
□ Gestion des cotations de booking
□ Etablissement de connaissances maritime (B/L)
□ Gestion des conteneurs
□ Prise de commande
□ SAV : livraison/ impayés / retour produit/ envoi catalogue
□ Gestion des litiges
□ Vente

Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Access, Outlook, Publipostage

Pro logiciels: SIEBEL, OSCAR, LARA

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Créations de tenues de soirée, réalisation de pâtisserie, chantre gospel